

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD"
SARAJEVO**

**PROGRAM RADA
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD"
ZA 2022. GODINU**

Sarajevo, mart, 2022. godine

I UVODNI DIO

Na osnovu člana 27. stav 1. alineja 4. Zakona o ustanovama („Službeni list RBiH“, broj 6/92, 8/93 i 13/94) i člana 30. stav 1. alineja 6. Pravila JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, Upravni odbor je na 9. sjednici održanoj dana 07.03.2022. godine, utvrdio:

PROGRAM RADA JU „KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD“ ZA 2022. GODINU

1. Ciljevi JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ u 2022. godini

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ (u daljem tekstu Centar), putem nadležnih Službi socijalne zaštite, planira u narednoj godini da građanima Kantona Sarajevo, koji se nađu u stanju socijalne potrebe pruži neposrednu socijalnu pomoć/zaštitu. Također, Centar kao organ starateljstva će, u okviru svojih nadležnosti koje proizilaze iz važećih materijalnih propisa, raditi na pružanju mjera i usluga porodično-pravne zaštite, te raditi na provođenju mjera i usluga maloljetnicima koji su u sukobu sa zakonom i njihovim porodicama. U svakom navedenom segmentu svoje aktivnosti će usmjeravati u pravcu postizanja i očuvanja najboljeg interesa svakog djeteta.

Prije svega, kao i u dosadašnjem radu, Centar će obavljati svoje redovne poslove, te izvršavati zakonom utvrđene obaveze, nastojati unaprijediti kvalitet svog rada, prateći razvoj nauke i savremenih metoda, te će nastojati isto primjeniti u svojoj praksi, a u okviru svojih mogućnosti, te će u skladu s istim nastojati da organizuje aktivnosti koje su od preventivnog značaja za oblast porodične i socijalne zaštite.

Kroz svoj rad i djelovanje u zajednici, a u skladu sa mogućnostima i raspoloživim sredstvima, Centar će nastojati da omogući, kako socijalnu, tako i porodičnu zaštitu osobama kojima je ista najpotrebnija, te da svojim aktivnostima i stručnim radom poboljša položaj najugroženijih kategorija stanovništva.

U skladu sa nastalom situacijom, prouzrokovanim pojavom pandemije COVID-a 19, kao i nastalim posljedicama pandemije, te potrebama građana, Centar će i dalje poduzimati mjere i aktivnosti u sklopu svojim mogućnostima, odnosno u skladu sa eventualnim pogoršanjem epidemiološke situacije I novim naredbama Kriznog štaba.

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, uslijed priliva većeg broja migranata u BiH, se uključuje u pružanje pomoći djeci migrantima, izbjeglicama, azilantima I djeci bez pratnje ili djeci odvojenoj od roditelja ili staratelja, u skladu sa nadležnostima za pružanje porodično-pravne zaštite, dječije zaštite, socijalne zaštite I zaštite porodice od nasilja I maloljetničke delinkvencije, a sve u skladu sa zakonima koje Centar provodi. I u toku 2022. godine očekuje se kontinuiran rad sa ovom kategorijom korisnika, jer se Prihvativni centar „Ušivak“ nalazi na području općine Hadžići. Također, na području općine Iličići, nalazi se I Prihvativni centar „Blažuj“, gdje su smješteni migranti I izbjeglice, ali se radi o punoljetnim licima, te će Centar sa istim postupati u skladu sa svojim nadležnostima.

Centar će građanima Kantona Sarajevo, pružati informacije o pravima koja mogu ostvariti iz oblasti socijalne i porodične zaštite, putem službi socijalne zaštite općina, a kroz sredstva javnog informisanja, putem pisane štampe, radia, televizije, društvenih mreža, web portala, promocija i javnih gostovanja, kao i kroz saradnju sa drugim ustanovama socijalne zaštite i drugim institucijama.

Također, zaposlenici će svojim djelovanjem na terenu kroz: rad u mjesnim zajednicama, porodičnim ambulantama, centrima za mentalno zdravlje, saradnjom sa školama, opštinama, udruženjima, nevladinim organizacijama, i drugim javnim ustanovama, prikupljati informacije o osobama koje se, iz zdravstvenih ili nekih drugih razloga, nisu u mogućnosti obratiti za pomoć Centru, te na temelju prikupljenih informacija poduzimati odgovarajuće aktivnosti u cilju njihove zaštite, a koje su u nadležnosti Centra.

Centar će raditi na unapređenju svojih aktivnosti, a svoj rad će prilagođavati potrebama korisnika socijalne i porodične zaštite, te će nastojati svoje poslove i aktivnosti da unaprijedi kroz edukaciju zaposlenika, kao i kroz unapređenje tehničke opremljenosti, da postigne kvalitetniji i ekspeditivniji rad.

Izradom odgovarajućih informacija i analiza, Centar će upoznavati nadležno ministarstvo i nadležne institucije o aktuelnom stanju, kako bi kroz njihovu kadrovsku, tehničku i drugu pomoć i podršku, doprinijeli unapređenju rada i poslovanja Centra, a sve u cilju pružanja kvalitetnijih usluga krajnjim korisnicima.

2. Zadaci JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ u 2022. godini

Centar će tokom 2022. godine primjenom različitih metoda socijalnog, pedagoškog, psihološkog i drugog stručnog rada obavljati poslove koji su mu stavljeni u nadležnost, i postupati u skladu sa sljedećim zakonskim i podzakonskim aktima:

- Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom („Službene novine Federacije BiH“ broj: 36/99, 54/04, 39/06, 14/09, 45/16 i 40/18),
- Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 38/14 – Prečišćeni tekst, 38/16, 44/17, 28/18 I 52/21),
- Porodičnog zakona Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 35/05, 41/05 i 31/14),
- Zakona o zaštiti od nasilja u porodici („Službene novine Federacije BiH“, broj: 20/13),
Zakona o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku („Službene novine Federacije BiH“, broj: 7/14 I 74/20)
- Zakona o hraniteljstvu Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 19/17),
- Zakon o roditeljima njegovateljima u Federaciji Bosne I Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj: 75/21),
- Zakona o prekršajima Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 63/14),
- Krivičnog zakona Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 36/03, 37/03, 21/04 - ispr., 69/04, 18/05, 42/10, 42/11, 59/14, 76/14, 46/16 i 75/17),
- Zakona o krivičnom postupku Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj: 35/03, 37/03, 56/03, 78/04, 28/05, 55/06, 27/07, 9/09, 12/10, 8/13, 59/14 I 74/20),
- Zakona o izvršenju sankcija u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 27/07, 36/15),
- Zakona o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama („Službene novine Federacije BiH“, broj: 37/01, 40/02, 31/06, 37/10, 52/11, 14/13 i 63/14),
- Zakona o ravnopravnosti spolova u BiH („Službeni glasnik BiH“, broj: 16/03 i 102/09),

- Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj: 32/01 i 48/11),
- Zakona o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“, broj: 49/06, 76/11 i 89/11),
- Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, broj: 39/14),
- Zakona o kretanju i boravku stranaca i azilu („Službeni glasnik BiH, br.36/08 i 87/12),
- Zakona o ličnom imenu („Službene novine FBiH“, broj: 7/12),
- Zakon o matičnim knjigama Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 37/12 i 80/14),
- Zakona o pravima lica koja se iz Kantona Sarajevo vraćaju u mesta prijeratnog prebivališta („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 18/13 i 26/13),
- Zakona o prebivalištu i boravištu državljana BiH („Službeni glasnik BiH“, broj: 32/01, 56/08, 58/15),
- Zakona o statistici u Federaciji BiH („Službene novine FBiH“, broj: 63/03 i 9/09)
- Zakon o upravnom postupku („Službene novine FBiH“, broj: 2/98 i 48/99)

Podzakonski akti na osnovu kojih su tretirane vulnerable kategorije stanovništva su:

a) Uredbe:

- Uredba o subvencioniranju troškova grijanja („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 04/05, 07/08, 37/13, 40/13, 51/14, 8/18, 9/19 I 50/20),
- Uredba o plaćanju troškova dženaze/sahrane/ukopa za socijalne kategorije („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 31/17),
- Uredba o priznavanju prava na topli obrok u javnim kuhinjama Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 10/17, 22/19),
- Uredba o sufinsiranju troškova podstanarstva („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 9/20),
- Uredba o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima („Službene novine Federacije BiH“, broj: 13/15),
- Uredba o dodjeli novčanog iznosa namjenjenog za lične potrebe lica koja su smještena u ustanove socijalne zaštite („Službene novine Kanotna Sarajevo“, broj: 29/14 I 31/21),
- Uredba o postupku prijema u radni odnos u zavodima, agencijama, direkcijama i upravnim organizacijama, pravnim licima s javnim ovlaštenjima na teritoriji kantona, grada ili općine, u javnim ustanovama i javnim preduzećima čiji su osnivači kanton, grad ili općina, te u privrednim društvima u kojima kanton, grad ili općina učestvuju sa više od 50% ukupnog kapitala (Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 19/21)
- Uredba o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru na (Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 19/21)

b) Pravilnici:

- Pravilnik o utvrđivanju preostale sposobnosti i razvrstavanju djece i omladine u psihofizičkom razvoju („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 26/08, 5/12, i 4/15 i 4/18),
- Pravilnik o načinu ostvarivanja prava na socijalnu zaštitu osoba kojima je priznata međunarodna zaštita u BiH „Službeni glasnik BiH“, broj 43/17),
- Pravilnik o učešću u troškovima smještaja korisnika smještenih u ustanove socijalne zaštite i srodnika obaveznih na izdržavanje („Službene novine Kanotna Sarajevo“, broj 22/13, 34/14 i 8/15),
- Pravilnik o načinu vođenja evidencije o odgojnim mjerama izrečenim u krivičnom postupku protiv maloljetnika („Službene novine Federacije BiH“, broj 34/09).
- Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o izrečenim zaštitnim mjerama, osobama koje su štićene zaštitnom mjerom i o nasilnim osobama kojima su izrečene zaštitne mjere („Službene novine Federacije BiH“, broj 95/13),
- Pravilnik o zaštiti stranaca žrtava trgovine ljudima („Službeni glasnik BiH“, broj 49/13),
- Pravilnik o standardima za rad i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj 4/05, 7/08, 15/13, 37/13 i 40/13).
- Pravilnik o utvrđivanju općih kriterija za izbor odgovarajućih preduzeća, ustanova ili organizacija u javnom i društvenom sektoru u kojima će se provoditi odgojna preporuka izrečena maloljetniku („Službene novine Federacije BiH“, broj:17/18),
- Pravilnik o plaćanju troškova izdavanja ličnih dokumenata („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj:4/17),
- Pravilnik o visini iznosa i načinu isplate mjesecne novčane naknade za rad staratelja i lica imenovanog za vršenje dužnosti staratelja u organu starateljstva („Službene novine Federacije BiH“, broj: 9/18),
- Pravilnik o primjeni odgojnih mjera posebnih obaveza prema maloljetnim učiniocima krivičnih djela („Službene novine Federacije BiH“, broj:10/15),
 - Pravilnik o metodologiji podnošenja izvještaja o izvršenju sankcija (“Službene novine Kantona Sarajevo” broj 33/07 i 14/21),
 - Pravilnik o stambenim i materijalnim uslovima za obavljanje hraniteljstva u FBiH (“Službene novine Federacije BiH” broj 31/18),
 - Pravilnik o centralnom registru u oblasti hraniteljstva u FBiH (“Službene novine Federacije BiH” broj 35/18),
 - Pravilnik o sprovođenju supervizije u ustanovama socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo (“Službene novine Kantona Sarajevo” broj 44/19),
- Pravilnik o kancelarijskom poslovanju („Službene novine FBiH“ br. 96/19),
 - Pravilnik o održavanju „Dječije nedjelje“ u Kantonu Sarajevo (“Službene novine Kantona Sarajevo” broj 1/19, 37/20 i 38/21).

c) Odluke:

-Odluka o davanju u zakup stanova, poslovnih prostora i garaža u objektima O-9 i O-10, na lokaciji „Otes“ („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 16/03),

-Odluka o oslobađanju plaćanja troškova ili dijela troškova zakupnine stana i troškova održavanja zajedničkih prostorija u objektima O-9 i O-10 na lokaciji „Otes“ (Službene novine Kantona Sarajevo 3/04 i 9/04, 12/04 – Prečišćeni tekst i 27/04

-Odluka o ostvarivanju prava iz osnova socijalne zaštite, zdravstvene i boračko-invalidske zaštite povratnika iz Kantona Sarajevo na područje entiteta Republike Srpske („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 16/11),

-Odluka o provedbi mjera za smanjenje troškova električne energije kućanstvima i stimulaciji energetske efikasnosti („Službene novine Federacije BiH, br.44/11 i 8/11);

-Odluka o utvrđivanju visine novčanog dodatka na ime plaćanja komunalnih usluga („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 52/18 I 40/19),

-Odluka o usvajanju strategije za borbu protiv nasilja nad djecom („Službeni glasnik BiH“, broj 38/13),

- Odluka o metodologiji izrade I donošenja programa rada I izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo I kantonalnih organa (“Službene novine Kantona Sarajevo” broj 23/21 I 52/21).

e) Protokoli i Sporazumi:

- Protokol o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo – Anex protokola o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo
- Protokol o radu i saradnji koordinacionog tijela na prevenciji, zaštiti i borbi protiv nasilja u porodici u Kantonu Sarajevo
- Protokol o saradnji u postupku prihvata,opratrata i privremenog zbrinjavanja djece bez pratnje koja se vraćaju u BiH po osnovu sporazuma o readmisiji
- Protokol o saradnji u unapređenju kvalitete socijalnog rada, brže integracije na tržištu socijalno ugroženih kategorija i doprinos općedruštvenoj koristi u ovoj oblasti
- Protokol o saradnji u transformaciji KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ u ustanovu socijalne zaštite koja će pružati niz usluga podrške pravima djece/mladih da odrastaju u porodici
- Protokol o nastavku saradnje u programu „Stariji brat starija sestra“
- Sporazum o saradnji u prevenciji institucionalizacije i deinstitucionalizacija osoba sa invaliditetom u KS – Anex Sporazuma o saradnji na prevenciji institucionalizacije i deinstitucionalizacija osoba sa invaliditetom u KS
- Sporazum o saradnji sa KJU „Gerontološki centar“ o provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima
- Sporazum o saradnji sa KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima
- Sporazum o saradnji sa Udruženjem „Dajte nam šansu“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima
- Sporazum o saradnji sa Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima
- Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga - KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo

- Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga – KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo
- Sporazum o saradnji u procesu smještaja i boravka studenata – štićenika Doma za djecu bez roditeljskog staranja u JU „Studentski centar“ Sarajevo
- Sporazum o saradnji – Fondacija „Krila nade“ Sarajevo
- Sporazum o saradnji u zaštiti najboljih interesa djece i podršci marginaliziranim kategorijama društva
- Sporazum o saradnji u pogledu pružanja usluga starijim osobama,
- Sporazum o saradnji u oblasti zaštite LGBTI djece i mlađih
- Memorandum o razumevanju u okviru Projekta Rischio Minore
- Protokol o međusobnoj saradnji nadležnih institucija i udruženja/fondacija u pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo
- Sporazum o smještaju socijalno ugroženih osoba žrtava nasilja u porodici u „Sklonište za zlostavljane žene i djecu“,
- Protokol o saradnji sa JU „Dom zdravlja KS – Centri za mentalno zdravlje“
- Protokol o saradnji u okviru podrške porodicama
- Protokol o saradnji sa Udruženjem „Dajte nam šansu“
- Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International
- Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International u Projektu „Jačanje porodice u Kantonu Sarajevo“
- Protokol o saradnji sa Udruženjem „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje
- Protokol o saradnji sa Kinderzukunft RWS Filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija
- Protokol o saradnji sa Udruženjem za resocijalizaciju bivših ovisnika „Proslavi oporavak“.

Oblici, mjere i usluge koji će se regulisati, prema zahtjevima i potrebama građana, odnosit će se na:

- zaštitu djece bez roditeljskog staranja regulisanjem odgovarajućih oblika, mjera i usluga socijalne i porodičnopravne zaštite,
- zaštitu djece ometene u fizičkom i psihičkom razvoju, otkrivanjem, ocjenom, razvrstavanjem, ove djece i njihovim uključivanjem na specijalno obrazovanje, rehabilitaciju i zapošljavanje,
- realizaciju poslova zaštite porodice i pružanja stručne pomoći u zaštiti prava i interesa djece i ostalih članova porodice, u rješavanju sporova između članova porodice kao i u svim slučajevima poremećenih bračnih odnosa,
- pružanje savjeta roditeljima po pitanjima vezanim za prava i dužnosti roditelja i djece,
- pružanje pomoći roditeljima u sređivanju njihovih socijalnih, materijalnih i ličnih odnosa, ako to interesi djece budu zahtjevali,
- vršenje nadzora nad ostvarivanjem roditeljskog staranja u svim slučajevima gdje će to biti neophodno, a na osnovu odgovarajućeg programa,
- davanje mišljenja sudu u postupcima oduzimanja i ograničenja roditeljskog staranja,
- regulisanje starateljstva nad maloljetnim licima,
- regulisanje starateljstva za odrasla lica kojima je oduzeta poslovna sposobnost,
- regulisanje poslova starateljstva za posebne slučajeve,
- provođenje postupka usvojenja,
- obradu maloljetnih počinilaca krivičnih djela sa prijedlogom odgojne mjere institucionalnog ili vaninstitucionalnog karaktera, i izvršavanje mjera pojačanog nadzora organa starateljstva i mjera pojačanog nadzora roditelja odnosno staratelja,

- praćenje korisnika socijalne zaštite, putem potrebne evidencije odnosno odgovarajuće dokumentacije,
- realizovanje socijalno-zaštitnih sadržaja humanitarnih organizacija usmjerenih prema pojedinim kategorijama korisnika socijalne zaštite,
- realizovanje zadatka vezanih za prikupljanje, evidentiranje, obradu, iskazivanje, prenos i korištenje podataka koji se odnose na socijalnu zaštitu i porodičnopravnu zaštitu,
- Praćenje i primjena prava iz socijalne zaštite:
 - a) novčana i druga materijalna pomoć (stalne novčane pomoći, novčane naknade za pomoć i njegu od strane drugog lica, novčane naknade za vrijeme čekanja na zaposlenje i druge materijalne pomoći - jednokratna novčana pomoć, izuzetna novčana pomoć, regulisanje prava na zdravstvenu zaštitu),
 - b) smještaj u hraniteljsku porodicu,
 - c) smještaj u ustanove socijalne zaštite,
 - d) usluge socijalnog i drugog stručnog rada,
 - e) osposobljavanje za život i rad
- Zaštitu osoba sa duševnim smetnjama,
- Zaštitu žrtava trgovine ljudima,
- Zaštitu djece migranata, odnosno djece bez pratnje ili djece odvojene od roditelja ili staratelja,
- Zaštitu osoba izloženih nasilju i zlostavljanju u porodici.

II NORMATIVNI DIO

1.	Naziv propisa:	Pravilnik o radu JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ – izmjene Pravilnika
	Predлагаč:	JU „Kantonalni centar za socijalni rad“-direktor
	Organ koji donosi:	Upravni odbor Centra
	Rok za izradu:	Po potrebi
	Organ koji razmatra:	Upravni odbor Centra
2.	Naziv propisa:	Pravilnik o disciplinskom postupku radnika
	Predлагаč:	JU „Kantonalni centar za socijalni rad“-direktor
	Organ koji donosi:	Upravni odbor Centra
	Rok za izradu:	U toku 2022.g.
	Organ koji razmatra:	Upravni odbor Centra
	Kratak sadržaj materijala:	Donošenje Pravilnika o disciplinskom postupku radnika, kojim se uređuje postupak u slučaju kršenja odredbi Pravilnika o radu i obaveza iz radnog odnosa

3.	Naziv propisa:	Pravilnik o organizaciji i sprovođenju nadzora nad stručnim radom radnika u Centru
	Predlagač:	JU „Kantonalni centar za socijalni rad“-direktor
	Organ koji donosi:	Upravni odbor Centra
	Rok za izradu:	U toku 2022.g.
	Organ koji razmatra:	Upravni odbor Centra
	Kratak sadržaj materijala:	Donošenje Pravilnika o organizaciji i sprovođenju nadzora nad stručnim radom radnika u Centru, kojim se uređuje organizacija i način sprovođenja nadzora nad stručnim radom u organizaciji Centra.
4.	Naziv propisa:	Izmjena i dopuna Pravila JU“ Kantonalni centar za socijalni rad“
	Predlagač:	JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ – direktor
	Organ koji donosi:	Upravni odbor Centra
	Rok za izradu:	Po potrebi u toku 2022.godine
	Organ koji razmatra:	Upravni odbor Centra
	Kratak sadržaj materijala:	Donošenje Izmjena i dopuna Pravila JU“Kantonalni centar za socijalni rad“

III TEMATSKI DIO

1.	Naziv programa:	Nacrt Programa rada JU“Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2023. godinu
	Nosilac pripreme:	JU “Kantonalni centar za socijalni rad“-direktor
	Rok za pripremu:	Septembar, 2022. godine.
	Organ koji razmatra:	Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice
	Finansijska sredstva:	/
	Kratak sadržaj:	Nacrt programske orijentacije Centra za 2023. godinu, sa tabelarnim pregledom planiranih poslova vezanih za kategorije korisnika, oblika, mjera i usluga socijalne zaštite kao i poslova vezanih za porodično-pravnu zaštitu
2.	Naziv programa:	Program rada JU “Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2023. godinu
	Nosilac pripreme:	JU “Kantonalni centar za socijalni rad“-direktor
	Rok za pripremu:	decembar 2022.g.
	Organ koji razmatra:	Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice, Vlada Kantona Sarajevo, Skupština Kantona Sarajevo
	Finansijska sredstva:	/
	Kratak sadržaj:	Program rada u konačnom tekstu za 2023. godinu po dobivanju mišljenja na Nacrt programa rada Centra

3.	Naziv programa:	Nacrt Finansijskog plana JU“Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2023. godinu
	Nosilac pripreme:	JU “Kantonalni centar za socijalni rad“-direktor
	Rok za pripremu:	juli 2022. godine
	Organ koji razmatra:	Upravni odbor Centra, Nadzorni odbor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice, Vlada Kantona Sarajevo, Skupština Kantona Sarajevo
	Finansijska sredstva:	/
	Kratak sadržaj:	Plan sredstava neophodnih za funkcionisanje Centra za budžetsku godinu
4.	Naziv programa:	Finansijski plan JU “Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2023.godinu
	Nosilac pripreme:	JU“Kantonalni centar za socijalni rad“ - direktor
	Rok za pripremu:	decembar 2022.g.
	Organ koji razmatra:	Upravni odbor Centra, Nadzorni odbor, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice, Vlada Kantona Sarajevo, Skupština Kantona Sarajevo
	Finansijska sredstva:	/
	Kratak sadržaj:	Donesen finansijski plan za 2023. godinu
5.	Naziv programa:	Izvještaj o poslovanju JU “Kantonalni centar za socijalni rad“, za 2021. godinu
	Nosilac pripreme:	JU “Kantonalni centar za socijalni rad“-direktor
	Rok za pripremu:	april, 2022. godine
	Organ koji razmatra:	Upravni odbor Centra, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice, Vlada Kantona Sarajevo, Skupština Kantona Sarajevo
	Finansijska sredstva:	/
	Kratak sadržaj:	Izvještaj o poslovanju Centra za 2021. godinu, sadrži izvještaj o radu i izvještaj o finansijskom poslovanju. Izvještaj o radu i izvještaj o finansijskom poslovanju rade se u skladu sa Odlukom o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 23/21 I 52/21) i u njima su iskazani svi poslovi i utrošena finansijska sredstva u 2021.godini iz okvira djelatnosti Centra
6.	Naziv programa:	Izrada statističkih izvještaja SZ-1, SZ- 61 i SZ-1a, po općinama Kantona Sarajevo, za 2021. godinu
	Nosilac pripreme:	JU “Kantonalni centar za socijalni rad“-direktor
	Rok za pripremu:	februar, 2022. godine
	Organ koji razmatra:	Federalni zavod za statistiku
	Finansijska sredstva:	/
	Kratak sadržaj:	Sačinjavanje statističkih izvještaja shodno odredbama Zakona o statistici u Federaciji BiH, („Službene novine Federacije BiH“, broj: 63/03 i 9/09)

7.	Naziv programa:	Izrada obrazaca socijalne zaštite o korisnicima socijalne zaštite, preduzetim mjerama i oblicima, po općinama Kantona Sarajevo, za 2021. godinu i za prvih šest mjeseci 2022. godine
	Nosilac pripreme:	JU "Kantonalni centar za socijalni rad"
	Rok za pripremu:	februar, 2022. godine za Obrasce socijalne zaštite za 2021. godinu, august 2022. godine za prvih šest mjeseci 2022. g.
	Organ koji razmatra: Finansijska sredstva:	Federalni zavod za statistiku /
	Kratak sadržaj:	U izvještajima se iskazuju statistički podaci vezani za korisnike socijalne zaštite, po starosnoj i polnoj strukturi kao i regulisani oblici, mjere i usluge socijalne zaštite
8.	Naziv programa:	Izvještaj o izvršenju odgojnih mjera u 2021. godini (Pravilnik o metodologiji podnošenja izvještaja o izvršenju sankcija(„Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 33/07)
	Nosilac pripreme:	JU“Kantonalni centar za socijalni rad“-direktor
	Rok za pripremu:	februar, 2021. godine
	Organ koji razmatra: Finansijska sredstva:	Ministarstvo pravde i uprave Kantona Sarajevo /
	Kratak sadržaj:	U izvještajima se iskazuju podaci po posebnim obrascima propisanim Pravilnikom o metodologiji podnošenja izvještaja o izvršenju sankcija
9.	Naziv programa:	Evidencije o izrečenim zaštitnim mjerama, osobama koje su štićene zaštitnom mjerom i o nasilnim osobama kojima su izrečene zaštitne mjere
	Nosilac pripreme:	JU“Kantonalni centar za socijalni rad“-direktor
	Rok za pripremu:	Januar 2022. godine
	Organ koji razmatra: Finansijska sredstva:	Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice /
	Kratak sadržaj:	Evidencije sadrže podatke o izrečenoj zaštitnoj mjeri, osobi koja je štićena zaštitnom mjerom i nasilnoj osobi kojoj je izrečena zaštitna mjera. Evidencije se vode po posebnim obrascima: Obrazac broj 1, Obrazac broj 2, i upis u Knjigu evidencije
10.	Naziv programa:	Izrada izvještaja o punoljetnim osobama koje su stavljenе pod starateljstvo, kao i djece stavljenе pod starateljstvo, razvrstani prema starosnoj i polnoj strukturi, po općinama Kantona Sarajevo, za 2021. godinu
	Nosilac pripreme:	JU “Kantonalni centar za socijalni rad“-direktor
	Rok za pripremu:	februar 2022. godine
	Organ koji razmatra: Finansijska sredstva:	Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike /
	Kratak sadržaj:	U izvještajima se iskazuju ukupni podaci vezani za punoljetne i maloljetne osobe koje su od strane Centra stavljenе pod starateljstvo, iskazani po starosnoj i polnoj strukturi

11.	Naziv programa:	Izrada izvještaja o djeci koja ispunjavaju zakonom propisane uslove za usvojenje, kao i o usvojenoj djeci, razvrstani prema starosnoj i polnoj strukturi, po općinama Kantona Sarajevo, za 2021. godinu
	Nosilac pripreme:	JU "Kantonalni centar za socijalni rad"-direktor
	Rok za pripremu:	februar 2022. godine
	Organ koji razmatra:	Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike
	Finansijska sredstva:	/
	Kratak sadržaj:	U izvještajima se iskazuju ukupan broj usvojene djece u Kantonu Sarajevo, kao i broj djece koja ispunjavaju zakonom propisane uslove za usvojenje, po starosnoj i polnoj strukturi
12.	Naziv programa:	Plan nabavke roba, usluga i radova za 2022. godinu
	Nosilac pripreme:	JU „Kantonalni centar za socijalni rad“-direktor
	Rok za pripremu:	u toku, 2022.godine
	Organ koji razmatra:	Upravni odbor Centra
	Finansijska sredstva:	/
	Kratak sadržaj:	Plan nabavke predstavlja dokument kojim se planiraju nabavka roba, usluga i radova koje će JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ Sarajevo, provesti u 2022 .godini

IV KONTINUIRANI POSLOVI

1. IZVRŠAVANJE ZAKONA I DRUGIH PROPISA

1.1. ZAKON O SOCIJALNOJ ZAŠTITI, ZAŠTITI CIVILNIH ŽRTAVA RATA I ZAŠTITI PORODICE SA DJECOM

Zakonom o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom, („Službene novine Federacije BiH“, broj: 36/99, 54/04 i 39/06, 14/09 i 45/16 i 40/18) uređeni su osnovi socijalne zaštite građana i njihovih porodica, osnovna prava iz socijalne zaštite i korisnici prava iz socijalne zaštite.

Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 38/14 – Prečišćeni tekst, 38/16, 44/17, 28/18 i 52/21), uređena je djelatnost socijalne zaštite, iznosi novčanih i drugih davanja po osnovu prava iz socijalne zaštite, uslovi, način i postupak ostvarivanja prava, i druga pitanja značajna za ostvarivanje prava iz oblasti socijalne zaštite.

Navedeni propisi su osnovni propisi po kojima Centar postupa i ostvaruje svoju funkciju, i provodi prvostepene postupke za ostvarivanje prava propisanih ovim Zakonima i podzakonskim aktima donesenim na osnovu njih.

U nadležnosti ju „Kantonalni centar za socijalni rad“ je postupanje po zahtjevima građana za ostvarivanje prava na:

- Novčanu i drugu materijalnu pomoć (stalna novčana pomoć, jednokratna novčana pomoć, izuzetna novčana pomoć, novčana naknada za pomoć i njegu od strane druge osobe, novčana naknada za vrijeme čekanja na zaposlenje),
- Osposobljavanje za život i rad,
- Ličnu invalidinu, dodatak za njegu i pomoć drugog lica i ortopedski dodatak,
- Smještaj u hraniteljsku porodicu,
- Smještaj u ustanove socijalne zaštite,
- Život uz podršku u lokalnoj zajednici,
- Usluge socijalnog i drugog stručnog rada.

Pored navedenih prava, osobe sa invaliditetom ostvaruju pravo na zdravstveno osiguranje putem Centra, ukoliko isto ne mogu ostvariti po drugom osnovu.

Građani Kantona Sarajevo pod uslovima utvrđenim u podzakonskim aktima, u prvostepenom postupku koji vodi Centar, ostvaruju i sljedeća prava:

- pravo na subvencioniranje troškova grijanja,
- pravo na topli obrok u javnim kuhinjama Kantona Sarajevo,
- pravo na plaćanje troškova dženaze/sahrane/ukopa za socijalne kategorije,
- pravo na sufinansiranje troškova podstanarstva.

Procjena broja korisnika socijalne zaštite, po kategorijama, u Službama socijalne zaštite po općinama u 2022. godini iskazana je u **Tabeli 1**.

TABELA 1 - Procjena broja korisnika socijalne zaštite po kategorijama, u Službama socijalne zaštite općina JU "Kantonalni centar za socijalni rad" za 2022.godinu

Red. Br.	Kategorija	Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Iličići	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
0	1	5	4	3	2	6	7	8	9	10
1	Djeca bez roditeljskog staranja	120	27	42	32	50	15	17	27	330
2	Osobe sa invaliditetom i osobe ometene u fizičkom i psihičkom razvoju	2785	1550	1420	1015	1420	550	530	555	9825
3	Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama	245	55	47	90	120	105	95	130	887
4	Vaspitno zanemarena djeca	88	23	14	35	47	43	45	53	348
5	Vaspitno zapuštena djeca	50	12	15	7	18	6	45	2	155
6	Materijalno neobezbjedene i za rad nesposobne osobe	125	98	68	60	90	22	14	43	520
7	Stare osobe bez porodičnog staranja	350	68	86	61	40	14	120	87	826
8	Osobe sa društveno negativnim ponašanjem	120	15	86	165	125	73	130	210	924
9	Lica i porodice u stanju socijalne potrebe kojima je zbog posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik zaštite	1590	3040	110	270	1080	1630	2430	4590	14740
10	Lica i porodice koje nemaju dovoljno prihoda za podmirenje životnih potreba	720	550	295	355	320	165	120	150	2675
11	Osobe izložene zlostavljanju i nasilju u porodici	340	265	205	30	55	170	100	110	1275
12	Ukupno:	6533	5703	2388	2120	3365	2793	3646	5957	32505

TABELA 2 - Procjena broja prava i usluga po osnovu socijalne zaštite koja će ostvariti građani Kantona Sarajevo, po Službama socijalne zaštite općina JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, za 2022.godinu

Red.broj		Službe socijalne zaštite općina								
		Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Iličići	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
PRAVA IZ SOCIJALNE ZAŠTITE PO ZAKONU										
I	Smještaj u hraniteljsku porodicu	37	10	8	4	12	4	7	8	90
II	Smještaj u ustanove socijalne zaštite	220	143	150	107	140	62	43	51	916
1	Stalna novčana pomoć	125	98	68	60	91	21	13	45	521
2	Novčana naknada za pomoć i njegu od strane druge osobe	340	130	73	110	343	218	127	186	1527
3	Novčana naknada za vrijeme čekanja na zaposlenje	155	66	62	41	77	33	33	28	495
4	Jednokratne novčane pomoći	320	265	88	265	170	125	135	110	1478
5	Izuzetne novčane pomoći	165	95	63	62	46	37	30	55	553
III	Ukupno novčane pomoći (1+2+3+4+5)	1105	654	354	538	727	434	338	424	4574
II	PRAVA IZ SOCIJALNE ZAŠTITE PO UREDBAMA									
IV	Regulisanje prava subvencioniranja troškova dženaze/sahrane/ukopa za socijalne kategorije	18	19	18	14	13	6	6	9	103
V	Regulisanje prava subvencioniranja troškova grijanja	235	190	180	200	180	70	55	190	1300
VI	Regulisanje prava na zdravstvenu zaštitu	107	94	59	54	115	31	27	80	567
VII	Regulisanje prava na sufinansiranje troškova podstanarstva	10	3	2	2	4	3	1	1	26
VIII	Mjere uključivanja (škola, specijalna škola, rehabilitacija)	78	42	17	22	56	3	17	2	237
1	Ostale usluge socijalnog I drugog stručnog rada	34900	16100	200	3300	8900	1400	3200	2800	70800
2	Regulisanje prava na topli obrok u javnim kuhinjama	720	548	295	353	318	163	115	150	2662
IX	Usluge socijalnog rada Ukupno (1+2)	35620	16648	495	3653	9218	1563	3315	2950	73462
X	UKUPNO: I+II+III+IV+V+VI+VII+VIII+IX	37430	17803	1283	4594	10465	2176	3809	3715	81275

1.1.2. Obilježavanje „Dječije nedjelje“

Aktivnosti koje će se provoditi u okviru obilježavanja „Dječije nedjelje“ u Kantonu Sarajevo, a koje proizilaze iz Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 38/14 – Prečišćeni tekst, 38/16, 44/17, 28/18 i 52/21) realizirat će se u toku prve sedmice mjeseca oktobra 2022.godine.

Centar će planirati aktivnosti posvećene djeci i unapređenju razvoja društvene brige o djeci, kroz programe prilagođene djeci bez roditeljskog staranja, djeci u riziku, djeci sa invaliditetom, djeci čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama, djeci žrtvama nasilja, prosjačenja i trgovine ljudima, djeci i mladima u sukobu sa zakonom, vaspitno zanemarenoj i zapuštenoj djeci.

u skladu sa potrebama i situacijama, Centar će obavljati i aktivnosti vezano za planiranje organizovanja obilježavanja “Dječije nedjelje”.

1.1.3. Donošenje prijedloga socijalnog programa

Ministarstvu za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, u skladu sa Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 38/14 – Prečišćeni tekst, 38/16, 44/17, 28/18 i 52/21) je propisano da početkom svake kalendarske godine u skladu sa budžetskim sredstvima donosi socijalni program kao skup mjera i aktivnosti koje su usmjereni na preveniraju i otklanjanju stanja socijalne nesigurnosti pojedinih kategorija stanovništva. Na osnovu navedenog, Centar je dobio obavezu da u okviru svog djelovanja sačinjava prijedlog socijalnog programa svake godine. Prijedlog socijalnog programa koji Centar donosi sadrži kategoriju korisnika, kao ciljanu grupu, zatim cilj predložnog programa i efekti koji se očekuju od realizacije predložnog socijalnog programa, mjere/aktivnosti koje se planiraju provesti, kao i finansijski okvir za realizaciju predložnog socijalnog programa.

1. 2. PORODIČNI ZAKON FEDERACIJE BiH

Porodični zakon Federacije BiH propisuje da je Centar organ starateljstva, odnosno organ društveno - pravne zaštite porodice. Kao takav, Centar ima posebna ovlaštenja i prava u oblasti zaštite braka, porodice i njenih članova, maloljetne djece kao i odraslih osoba koji su pod starateljstvom, te je samim tim i njegova uloga veoma složena, značajna i odgovorna.

Poglavlja Porodičnog zakona Federacije Bosne i Hercegovine u kojima su sadržane obaveze Centra su:

- Posredovanje prije razvoda braka,
- Usvojenje,
- Prava i dužnosti roditelja i djece,
- Zaštita prava i interesa djece,
- Starateljstvo,
- Izdržavanje,
- Imovinski odnosi roditelja djece,
- Postupak pred sudom.

Poslovi koje Centar kontinuirano obavlja, navedeni su u **tabeli 3**, a procjena broja predmeta je urađena na osnovu podataka iz prethodnih godina. Naročitu pažnju tokom 2022. godine Centar će posvetiti sljedećim aktivnostima:

- Zaštite ličnih i imovinskih prava djece,
- Pružanje pomoći roditeljima da odgovorno vrše roditeljske dužnosti,
- Regulisanje statusnih pitanja djece (određivanje imena i prezimena djeteta, promjena prezimena, imena, upis djece u matične knjige rođenih, knjige državljanina i drugo, davanje mišljenja za izdavanje putne isprave djetetu),
- Nadzor nad ostvarivanjem roditeljskog staranja, upozorenje roditeljima, učešće u postupcima oduzimanja roditelju prava da živi sa djetetom i oduzimanje roditeljskog staranja,
- Učestvovati u bračnim sporovima i sporovima odnosa roditelja i djece,
- Učestvovati u postupku oduzimanja i vraćanja poslovne sposobnosti.

Na osnovu podataka iz proteklog perioda, procjenjuje se da će Centar i u 2022.g. raditi i na zaštiti interesa djece migranata bez pratnje, a naročito na regulisanju starateljstva, praćenja djece, obezbjedivanje smještaja i drugo.

U narednom periodu u Centru će nastaviti sa radom već formirana stalna **Komisija za starateljstvo**, čiji zadatak je ocjena rada i zalaganja staratelja u skladu sa Porodičnim zakonom i proisteklim Pravilnikom kako bi se na jednoobrazan način uspostavilo postupanje po ovom pitanju na nivou Kantona Sarajevo, te spriječile moguće štetne posljedice po osnovu pokretanja tužbi zbog neizvršavanja obaveza utvrđenih Porodičnim zakonom.

Poslovi koji se odnose na Porodični zakon su veoma složeni, osjetljivi i potreban je permanentan rad na istim.

TABELA 3 - Procjena broja predmeta koji se odnose na postupanje po Porodičnom zakonu po Službama socijalne zaštite općina JU "Kantonalni centar za socijalni rad", za 2022. godin

R.br	Poslovi koji se odnose na primjenu porodičnog zakona	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA									
		Novi grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari grad	Ilići	Trnovo	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
		PLAN 2022	PLAN 2022	PLAN 2022	PLAN 2022	PLAN 2022	PLAN 2022	PLAN 2022	PLAN 2022	PLAN 2022	PLAN 2022
0	1	2	4	6	8	10		12	14	16	18
13	Mišljenje i prijedlog o povjeri djece iz vanbračne zajednice	12	13	13	6	11	1	6	5	9	76
14	Pomoć u staranju o djetetu i zaštita djeteta	35	18	17	18	25	1	5	5	5	129
15	Pomoć u otklanjanju poremećenih porodičnih i bračnih odnosa	47	23	70	23	8	1	5	143	15	335
16	Upozorenje na propuste u staranju o djetetu i pružanje pomoći u otklanjanju istih	10	5	5	6	3	1	6	7	2	45
17	Nadzor nad ostvarivanjem roditeljskog staranja	5	2	2	2	2	1	2	2	2	20
18	Oduzimanje roditelju prava da živi sa djetetom	2	2	2	2	2	0	1	1	1	13
19	Oduzimanje roditeljskog staranja	2	2	2	2	2	0	1	1	1	13
20	Smještaj djece u ustanovu ili druge porodice radi zaštite najboljeg interesa (čl. 147 PZ)	12	8	3	8	10	0	3	5	2	51
21	Utvrđivanje očinstva i materinstva	17	5	5	5	8	0	5	4	4	53
22	Priznavanje očinstva i materinstva	27	6	9	5	5	0	2	2	2	58
23	Oспорavanje očinstva i materinstva	2	2	2	2	2	0	1	1	1	13
24	Saglasnost za raspolaganjem imovinom	60	25	40	22	18	1	10	10	8	194
25	Oduzimanje poslovne sposobnosti	17	5	3	8	3	0	9	2	2	49
26	Broj starateljstava nad punoljetnim licima u toku izvještajne godine	11	8	13	9	5	1	4	7	5	63
27	Starateljstava nad punoljetnim licima sa stanjem 31.12.	225	147	115	107	92	6	46	47	30	815
28	Broj starateljstava nad maloljetnim licima u toku izvještajne godine	25	4	6	15	18	1	8	6	2	85
29	Starateljstvo nad maloljetnim licima sa stanjem 31.12.	82	25	33	30	60	1	14	10	20	275

R.br	Poslovi koji se odnose na primjenu porodičnog zakona	SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE U OPĆINAMA										
		Novi grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari grad	Ilići	Trnovo	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno	
		PLAN 2022	PLAN 2022	PLAN 2022	PLAN 2022	PLAN 2022	PLAN 2022	PLAN 2022	PLAN 2022	PLAN 2022	PLAN 2022	
0	1	2	4	6	8	10				16	18	
30	Starateljstvo za posebne slučajeve	115	56	42	48	125	5	17	42	38	488	
31	Izdato uvjerenja o poslovnoj sposobnosti	400	250	185	220	100	27	100	107	50	1439	
32	Novčana naknada za rad staratelja	120	90	100	60	70	5	20	20	25	510	
33	Davanje mišljenja o procjeni podobnosti podnosioca zahtjeva za usvojenje	2	2	2	2	2	0	1	1	1	13	
34	Praćenje djeteta - adaptacioni period	2	2	2	2	2	0	1	1	1	13	
35	Usvojenje	1	1	1	1	1	0	1	1	1	8	
36	Prijedlog za određivanje mjere osiguranja	2	2	2	2	2		1	1	1	13	
37	Određivanje ličnog imena djeteta	5	5	22	6	12	0	2	4	2	58	
38	Učešće organa starateljstva u građansko - pravnim aspektima međunarodne otmice	1	1	1	1	1	0	1	1	1	8	
39	Učešće organa starateljstva u sudskim postupcima										0	
	a. Parnični postupci	500	150	155	85	10	2	5	40	73	1020	
	b. Vanparnični postupci	45	45	50	55	10	0	10	12	70	297	
	c. Izvršni postupci	5	3	15	8	5	0	1	1	1	39	
UKUPNO		3093	1730	1402	1703	1319	90	410	810	608	11165	

1.3. ZAKON O HRANITELJSTVU FBIH

Sa početkom primjene Zakona o hraniteljstvu Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj:19/17) - u daljem tekstu Zakon o hraniteljstvu, Centru, odnosno Službi za hraniteljstvo, je u nadležnost stavljeno niz novih poslova.

Odredbe Zakona o hraniteljstvu tretiraju kako maloljetne, tako i punoljetne osobe.

Poslovi su sadržani u obavezama koje se odnose na provođenja prvostepenih postupaka utvrđivanja ispunjenosti uslova za obavljanje hraniteljstva za hraniteljske porodice kod kojih se na smještaju nalaze djeca i odrasle osobe smješteni po Kantonalnom zakonu o socijalnoj zaštiti, provođenja prvostepenih postupaka utvrđivanja ispunjenosti uslova za obavljanje hraniteljstva porodica koje se prvi put prijavljuju za hraniteljstvo, regulisanje smještaja djece u hraniteljske porodice, naknada za hranitelja i naknada za izdržavanje hranjenika, sačinjavanje individualnih planova zaštite djece i odraslih osoba, praćenje ispunjavanja obaveza hranitelja utvrđenih individualnim planom zaštite osobe smještene u porodicu, redovne posjete hraniteljskim porodicama nakon smještaja osoba u istu, pružanje psihosocijalne podrške hraniteljskim porodicama, promociju hraniteljstva, edukaciju zaposlenika i hranitelja.

Za potencijalne hraniteljske porodice – podnosioce zahtjeva za obavljanje hraniteljstva JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ će:

- pored dokumenatcije koju su dužni pribaviti potencijalni hranitelji, Centar će prikupljati potrebnu dokumentaciju i po službenoj dužnosti,
- uraditi stručnu procjenu od strane Stručnog tima Centra o ispunjavanju uslova za obavljanje hraniteljstva,
- u skladu sa Programom edukacije hranitelja koji donosi Federalni ministar, upućivati će potencijalne hranitelje na edukaciju,
- Centar za socijalni rad će donositi rješenja hraniteljskim porodicama o ispunjavanju, odnosno neispunjavanju uslova za obavljanje hraniteljstva,
- Centar će donositi rješenja o priznavanju prava na smještaj i upućivanju u hraniteljsku porodicu i sačiniti Ugovor o hraniteljstvu, a nakon pribavljenе saglasnosti Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

Tabela br. 4 - Procjena poslova po Zakonu o hraniteljstvu FBiH po službama socijalne zaštite u 2022.g.

Red. broj	Poslovi koji se odnose na primjenu Zakona o hraniteljstvu	Službe socijalne zaštite u općinama								
		Novi grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilići I Trnovo	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Podneseni zahtjevi za hraniteljstvo	8	4	5	10	2	2	2	2	35
2	Broj stručne procjene podobnosti za obavljanje hraniteljstva	4	3	3	6	1	1	1	1	20
3	Broj hranitelja upućen na edukaciju	8	4	5	10	2	2	2	2	35
4	Broj pozitivnih mišljenja edukatora	8	4	5	10	2	2	2	2	35
5	Broj rješenja o podobnosti za obavljanje hraniteljstva - nesrodičko hraniteljstvo	6	2	2	2	1	1	1	1	16

6	Broj rješenja o podobnosti za obavljanje hraniteljstva - srodničko hraniteljstvo	2	2	2	2	1	1	1	1	12
7	Broj dobivenih saglasnosti za smještaj	5	3	3	5	1	1	1	1	20
8	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za djecu - nesrodničko hraniteljstvo	3	1	1	1	1	1	1	1	10
9	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za djecu - srodničko hraniteljstvo	2	1	1	1	1	1	1	1	9
10	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za odrasle - nesrodničko hraniteljstvo	1	1	1	1	1	1	1	1	8
11	Broj urađenih rješenja o smještaju u hraniteljsku porodicu za odrasle - srodničko hraniteljstvo	1	1	1	1	1	1	1	1	8
12	Broj individualnih planova za djecu i odrasle	30	10	5	8	10	5	8	5	81
13	Praćenje hranjenika u hraniteljskoj porodici	40	10	10	10	10	5	5	3	93
14	UKUPNO:	118	46	44	67	34	24	27	22	382

1.4. ZAKON O ZAŠТИTI I POSTUPANJU SA DJECOM I MALOLJETNICIMA U KRIVIČNOM POSTUPKU

Prema Zakonu o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku („Službene novine Federacije BiH“, broj: broj: 7/14 i 74/20), Centar će kao organ starateljstva u 2022. godini postupati u skladu sa posebnim pravilima utvrđenim u ovom Zakonu.

Centar će u svim predmetima gdje to bude moguće, a cijeneći uzrast djeteta, najbolji interes djeteta, njegovo pravo na život, opstanak i razvoj, predložiti tužiocu odnosno sudiji preusmjeravanje maloljetnika iz redovnog postupka i izricanje odgojnih preporuka.

Prijedloge za preusmjeravanje iz redovnog postupka tužiocu i суду Centar će upućivati u svim situacijama u kojima su ispunjeni zakonski uslovi i u kojima procijeni da će odgojnom preporukom postići cilj, a to je resocijalizacija maloljetnika.

U situacijama u kojima sudija, obzirom na težinu krivičnog djela, nije u mogućnosti postupiti po principu oportuniteta i primjeniti odgojne preporuke, i u kojima zahtjeva od Centra mišljenje u pogledu izricanja odgojnih mjera, Centar će uvijek dostavljati mišljenja u kojima će davati prednost izricanju odgojnih mjera pri čemu će prednost davati mjeri upozorenja i usmjeravanja, a potom mjeri pojačanog nadzora, i na kraju, zavodskoj mjeri. Prethodno navedeno temelji se na obavezi Centra za socijalni rad da postupa u skladu sa najboljim interesom djeteta i kad su u pitanju maloljetni počinioci krivičnih djela.

Centar će u skladu a Uredbom o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima („Službene novine Federacije BiH“, broj:13/15), pratiti izvršenje i odgojnih preporuka: redovno pohađanje škole ili redovno odlaženje na posao, liječenja u odgovarajućoj zdravstvenoj ustanovi (bolničko ili ambulantno) i uključivanje u pojedinačni ili grupni tretman odgojnih, obrazovnih, psiholoških i drugih savjetovališta.

Pored praćenja gore navedenih odgojnih preporuka Centar će po odluci tužioca odnosno sudije u 2022. godini direktno raditi na izvršenju izrečenih odgojnih preporuka „lično izvinjenje oštećenom“ i „naknada štete oštećenom“. Na izvršenju ovih preporuka radiće radnici Centra koji su završili edukaciju za medijatora i stekli zvanje certificiranog medijatora.

U skladu sa Pravilnikom o primjeni odgojnih mjer posebnih obaveza prema maloljetnim učiniocima krivičnih djela („Službene novine Federacije BiH“, broj:10/15) Centar će pratiti izvršenje posebnih obaveza prema maloljetnim učionicima krivičnih djela i o izvršenju istih redovno obavještavati sudiju za maloljetnike.

Centar će i u 2022. godini voditi propisanu evidenciju o izrečenim odgojnim mjerama.

Na osnovu podataka iz evidencije o izrečenim odgojnim mjerama u 2021.godini prethodnom periodu, u Tabeli br.5 od 0-11, iskazana je procjena broja odgojnih mjer po Službama socijalne zaštite općina JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, za 2022.godinu.

U Tabeli br. 5 od rednog broja 12. do rednog broja 18. iskazana je procjena broja odgojnih preporuka po Službama socijalne zaštite općina JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, za 2022.godinu.

U pripremnim postupcima Centar za socijalni rad će za potrebe tužioca za maloljetnike pribavljati podatke koji se tiču uzrasta, zrelosti i drugih osobina ličnosti maloljetnika, o sredini i prilikama u kojima živi, kako bi tužilac mogao u konkretnom slučaju procijeniti da li će postupiti primjenom principa oportuniteta , da li će obustaviti postupak ili pristupiti postupku primjene odgojne preporuke, ili će donijeti naredbu za pokretanje krivičnog postupka.

Poštujući princip oportuniteta, u svim situacijama u kojima je to moguće, nadležni organi (Ministarstvo unutrašnjih poslova) predlažu sankcionisanje maloljetnih počinilaca krivičnih djela najčešće po Zakonu o prekršajima Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, broj:63/14). S tim u vezi, a na temelju podataka kojima raspolažu Službe socijalne zaštite, u Tabeli br. 5, glava V, iskazana je procjena broja prekršajnih postupaka prema maloljetnicima za 2022.godinu, po Službama socijalne zaštite općina JU „Kantonalni centar za socijalni rad“. Sa porodicama i maloljetnicima kojima je izrečena sankcija po Zakonu o prekršajima, Centar će u 2022. godini raditi kroz pružanje psihosocijalne podrške koja ima za cilj otklanjanje uzroka koji su doveli do činjenja prekršaja.

Pored gore navedenih aktivnosti Centar će u toku 2022. godine u skladu sa Pravilnikom o radu u dijelu koji se odnosi na unutrašnju organizaciju i sistematizaciju radnih mjesta u ustanovi poduzimati mјere radi stavljanja u funkciju posebne organizacione jedinice koja će se baviti praćenjem izvršavanja odgojnih mjer i odgojnih preporuka.

TABELA br. 5 – Procjena broja mjera, preporuka, pripremnih postupaka i prekršajnih postupaka prema maloljetnicima po Službama socijalne zaštite općina JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, za 2022. godinu

R.br	ODGOJNE MJERE	Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Ilići	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
		Plan za 2022	Plan za 2022	Plan za 2022	Plan za 2022	Plan za 2022	Plan za 2022	Plan za 2022	Plan za 2022	Plan za 2022
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I	Mjere upozorenja	1	1	1	1	1	1	1	1	8
1	Mjera Policijskog upozorenja	1	1	1	1	1	1	1	1	8
II	Odgojne mjere -Ukupno (1+2+3+4+5)	32	17	18	11	11	9	11	8	117
1	Sudski ukor	2	2	5	2	2	1	1	1	16
2	Upućivanje u odgojni centar	8	5	3	2	2	3	3	2	28
3	Pojačan nadzor roditelja, usvojitelja ili staratelja	1	1	1	1	1	1	1	1	8
4	Pojačan nadzor u drugoj porodici	1	1	1	1	1	1	1	1	8
5	Pojačan nadzor organa socijalnog staranja	20	8	8	5	5	3	5	3	57
<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene odgojne mjere</i>		25	8	10	5	5	3	3	3	62
II A	Posebne obaveze - ukupno (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)	36	19	20	19	18	0	10	10	142
1	Da redovno pohađa školu	8	2	2	2	2	1	1	1	19
2	Da ne izostaje s posla			0						0
3	Da se osposobi za zanimanje koje odgovara njegovim sposobnostima i sklonostima	3	2	3	2	2	1	1	1	15
4	da se uključi u rad humanitarnih organizacija ili poslove socijalnog, lokalnog ili ekološkog sadržaja	3	2	2	2	1	1	1	1	13
5	Da se uzdrži od posjećivanja određenih lokala, odnosno priredbi i izbjegava društva i određene osobe koje na njega mogu štetno uticati	1	1	1	1	1	1	1	1	8
6	Da se podvrgne stručnom medicinskom postupku ili postupku odvikavanja od droge ili drugih vrsta ovisnosti	1	1	1	1	1	1	1	1	8
7	Da se uključi u pojedinačni ili grupni rad u savjetovalištu za mlade	2	2	2	2	2	1	1	1	13

	Novi Grad	Novo Sarajevo	Centar	Stari Grad	Iliža	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Ukupno
	2022 Pra za	2022 Pra za	2022 Pra za	2022 Pra za	2022 Pra za	2022 Pra za	2022 Pra za	2022 Pra za	2022 Pra za
0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
5	Liječenje u odgovarajućoj zdravstvenoj ustanovi (bolničko ili ambulantno)	1	1	1	1	1	1	1	8
6	Uključivanje u pojedinačni ili grupni treman odgojnih, obrazovnih, psiholoških i drugih savjetovaštva	10	10	15	10	10	5	5	70
	Ukupan broj maloletnika kojima su izrečene odgojne preporuke:	5	5	10	5	5	2	2	36
V	POSLOVI ZA TUŽLAŠTVO	60	28	43	26	28	13	18	13
1	Mišljenje o cijelisodnosti pripremnog postupka	25	10	10	8	8	3	3	70
2	Socijalna anamneza	25	10	25	10	10	5	10	100
3	Naredba o neprovodenju pripremnog postupka	10	8	8	8	10	5	5	59
VI	PRIPREMNI POSTUPCI PREMA MALOLETNICIMA:	5	5	5	5	5	1	1	28
VII	PREKRŠAJNI POSTUPCI PREMA MALOLETNICIMA - Ukupno:	23	11	71	7	13	8	6	141
VII A	Prekršajni postupci prema maloletnicima - Odgojne mjere - ukupno (1+2+3+4+5+6+7+8)	18	15	0	15	17	9	5	9
1	Nalaganje ličnog izvijenja oštetom	5	3	3	3	3	1	1	20
2	nalaganje redovnog pohađanja škole	2	2	2	2	2	1	1	13
3	rad za opće dobro na slobodi	1	1	1	1	1	1	1	8
4	nalaganje prihvatanja odgovarajućeg zapostjenja	1	1	1	1	1	1	1	8
5	nalaganje maloletniku da posjećuje odgojne, obrazovne, psihološke i druge vrste savjetovališta	5	5	10	5	5	2	2	36
6	nalaganje maloletniku da se suzdržava od konzumiranja alkoholnih pića i opojnih droga	1	1	1	1	1	1	1	8
7	zabranu druženja s osobama koje imaju loš uticaj na maloletnika	2	1	3	1	3	1	1	13
8	policistička kontrola kretanja poslijе određenog vremena	1	1	1	1	1	1	1	8
	Ukupan broj maloletnika kojima su izrečene odgojne mjere:	10	10	20	10	10	5	5	75

VIII	SANKCIJE	12	9	14	10	10	6	6	6	73
		Novi Grad Plan za 2022	Novo Sarajevo Plan za 2022	Centar Plan za 2022	Stari Grad Plan za 2022	Ilidža Plan za 2022	Hadžići Plan za 2022	Vogošća Plan za 2022	Ilijaš Plan za 2022	Ukupno Plan za 2022
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Zaštitne mjere	1	1	1	1	1	1	1	1	8
4.a.	Oduzimanje imovinske koristi	1	1	1	1	1	1	1	1	8
4.b.	Obaveza naknade štete	1	1	1	1	1	1	1	1	8
<i>Ukupan broj maloljetnika kojima su izrečene sankcije:</i>		10	10	10	10	10	5	5	5	65
IX	DRUGI STRUČNI POSLOVI - Ukupno (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)	695	220	620	175	236	175	68	340	2529
1	Po obavijesti obrazovnih ustanova	80	45	150	25	50	10	10	20	390
2	Po obavijesti MUP-a	15	10	25	5	5	15	8	18	101
3	Po obavijesti zdravstvenih ustanova	3	3	5	3	3	1	1	5	24
4	Po zahtjevu roditelja	5	5	25	5	8	5	5	8	66
5	Po službenoj dužnosti	15	5	5	5	5	2	2	2	41
6	Stručni tretmani (savjetovališni rad, individualni i grupni rad)	310	95	225	90	85	100	20	120	1045
7	Terenske posjete porodici	220	40	90	25	45	30	10	150	610
8	Prisustvo saslušanju mlđb. u PU	15	5	20	5	5	5	5	10	70
9	Prisustvo na ročištima - SUD	30	10	50	10	20	5	5	5	135
10	Prisustvo u Tužilaštву	2	2	25	2	10	2	2	2	47

1.5. ZAKON O ZAŠTITI OSOBA SA DUŠEVNIM SMETNJAMA

Zakon o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama reguliše način organizovanja i provođenja zaštite kao i postupanje prema osobama sa duševnim smetnjama. Centar će, i u 2022. godini učestvovati u provođenju odredbi ovog Zakona, u dijelu koji se odnosi na poslove direktno vezane za rad istog. Uspostavljena saradnja sa Klinikom za duševno oboljela lica kao i sudovima, nastavit će se održavati, u cilju regulisanja potrebne zaštite osoba sa duševnim smetnjama. Pružat će socio-psihološku i materijalnu podršku porodicama osoba sa duševnim smetnjama.

1.6. ZAKON O ZAŠTITI OD NASILJA U PORODICI

Kao i proteklih godina, nažalost, u bosansko-hercegovačkom društvu nasilje u porodici, odnosno među članovima porodice je i dalje izraženo. Nasilje je, nažalost, postalo svakodnevница, ali i predmet javne pažnje, naročito nevladinih organizacija. Bosna i Hercegovina, kao potpisnica odgovarajućih međunarodnih konvencija, preuzeala je obavezu, da zakonski reguliše mjere protiv nasilja u porodici.

Iz odredbi navedenog Zakona proizilaze velike obaveze Centra kao organa starateljstva, naročito kada su u pitanju prekršajne sankcije, odnosno zaštitne mjere. Centru kao organu starateljstva stoji i obaveza vođenja evidencije o izrečenim zaštitnim mjerama, praćenje izvršavanja i izvještavanje sudova za prekršaje o izvršenju zaštitne mjere. Evidenciju koju vodi nadležni organ starateljstva sačinjava Obrazac 1., koji se čuva u spisu predmeta sa posljednjim izmjenama sadržaja obrasca, a Obrazac 2. Centar je dužan da popunjava jednom godišnje i isti dostavlja Ministarstvu za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo.

Imajući u vidu dosadašnju praksu i cjelokupne društvene poteškoće i problematiku, ali i odnos društva prema nasilju kao društvenom problemu, statistički bi moglo biti u porastu, te podaci o izrečenim zaštitnim mjerama planski bi bili kako slijedi:

- osobe koje su štićene zaštitinom mjerom, brojčano 335 lica,
- broj nasilnih osoba kojima su izrečene zaštitne mjere, 300,
- broj obavještenja nadležnom суду o izvršenju zaštitne mjere, 520,
- broj predloženih prekida zaštitne mjere, 10,
- broj predloženih produženja mjeru, 10,
- broj predloženih zamjena mjeru drugom mjerom 10 i
- broj dostavljenih izvještaja nadležnom судu 600.

Broj osoba izloženih nasilju koje će u 2022. godini mogli biti evidentirani iskazan je **u tabeli 1.**

U skladu sa podacima iz prethodnih izvještajnih perioda, u 2022.g. godini očekivati je izricanje sljedećih mjeru:

- Udaljenje iz stana, kuće ili nekog drugog stambenog prostora, zabrana vraćanja u stan, kuću ili neki drugi prostor – 40,
- Zabrana približavanja žrtvi nasilja – 275,
- Zabrana uznemiravanja i uhodenja osobe izložene nasilju – 280,
- Obavezni psihosocijalni tretman – 30,
- Obavezno liječenje od ovisnosti – 30,
- Osiguranje zaštite osobe izložene nasilju u porodici - 30

1.7. ZAKON O LIČNOM IMENU

Zakonom o ličnom imenu uređuje se sadržaj, korištenje, određivanje i promjena ličnog imena državljanima Federacije Bosne i Hercegovine, kao i druga pitanja koja se odnose na lično ime. Iz odredbi navedenog Zakona proizilaze i obaveza Centra kao organa starateljstva i to u sljedećim situacijama:

- kada se roditelji nisu sporazumjeli o ličnom imenu djeteta, te u tom slučaju lično ime određuje Centar. Centar je dužan pokrenuti postupak za određivanje ličnog imena djeteta, u roku od 15 dana od dana prijema obavjesti od matičara da se roditelji nisu sporazumjeli o ličnom imenu djeteta.
- U slučaju da oba roditelja nisu živa ili nisu u mogućnosti vršiti roditeljsko staranje, lično ime određuje lice kojem je povjerenost staranje o djetetu, ali uz saglasnost Centra, odnosno organa starateljstva.
- Također, lično ime određuje organ starateljstva, djetetu nepoznatih roditelja.
- Centar ima ulogu i u slučaju prestanka usvojenja, obzirom da po prestanku usvojenja, usvojenik može uzeti lično ime koje je imao prije usvojenja, a ako je usvojenje prestalo prije nego što je usvojenik navršio 18 godina, izjavu o uzimanju ličnog imena, daju lica ovlaštena za određivanje ličnog imena, odnosno, organ starateljstva.
- Centar ima obavezu i kada je riječ o promjeni ličnog imena, u slučaju kada se lično ime maloljetnom djetetu mijenja, ali na zahtjev staratelja, onda je isti dužan dati svoju saglasnost.

Također, u slučaju da drugi roditelj nije dao saglasnost za promjenu ličnog imena maloljetnom djetetu, odluku o sporu donijet će nadležni organ starateljstva.

1.8. ZAKON O MATIČNIM KNJIGAMA

Iz odredbi navedenog Zakona proizilaze i neke obaveze Centra kao organa starateljstva, naročito u onim slučajevima kada roditelji nisu prijavili ime djeteta u roku, a paralelno, u skladu s istim organ starateljstva ima obavezu i po osnovu odredbi Zakona o ličnom imenu. S druge strane ako se radi o punoljetnom licu, organ starateljstva po prijemu obavještenja od strane matičara, dužan je tom licu imenovati posebnog staratelja u skladu sa odgovarajućim odredbama Porodičnog zakona, koje se odnose na to pitanje i koji će osigurati provođenje postupka naknadnog upisa tog lica u matičnu knjigu rođenih ili dopunu podataka u toj knjizi. Centar ima obavezu i prilikom upisa djeteta čiji su roditelji nepoznati, jer se i upis u matičnu knjigu rođenih vrši na osnovu pravomoćnog rješenja nadležnog organa starateljstva, koje taj organ dostavlja nadležnom matičaru. U slučaju usvojenja djeteta i upisa djeteta u matičnu knjigu rođenih, organ starateljstva također, ima bitnu ulogu, jer se isti vrši na osnovu pravomoćnog rješenja nadležnog organa starateljstva o potpunom ili nepotpunom usvojenju djeteta. Upis raskida usvojenja u matičnu knjigu rođenih vrši se također na osnovu pravomoćnog rješenja organa starateljstva o raskidu usvojenja. Iz odredbi ovog Zakona, Centar ima obavezu pružanja besplatne stručne pomoći, kao i ostalih potreba, a koje se odnose na upis lica u matičnu knjigu rođenih i knjigu umrlih, licima koja imaju status socijalno ugroženih lica ili nacionalnih manjina, te je istim dužan postaviti posebnog staratelja u cilju regulisanja navedenog.

1.9. ZAKON O PREBIVALIŠTU I BORAVIŠTU DRŽAVLJANA BOSNE I HERCEGOVINE

Na osnovu ovog Zakona, Centar ima određene obaveza koje proizilaze iz istog. Nadležni Centri za socijalni rad, obavezuju se da dostave relevantne podatke o adresama stanovanja štićenika i korisnika svojih usluga, državljana Bosne i Hercegovine koji u postupku prijave prebivališta ne mogu osigurati dokaze nadležnom tijelu za prijavu prebivališta radi dokazivanja valjane osnove za prijavu prebivališta na adresi na kojoj se prijavljuju. Također, državljeni Bosne i Hercegovine, koji se nalaze u stanju socijalne potrebe i ne mogu osigurati dokaze u skladu sa odredbama ovog Zakona, a koji se ne nalaze na službenoj evidenciji Centara za socijalni rad kao korisnici, isti mogu zahtjevati od nadležnih Centara pomoći u pribavljanju dokaza o valjanoj osnovi za prijavu prebivališta na adresi na kojoj se prijavljuju. Osoba koja nema mjesto i adresu stanovanja niti sredstva kojima bi mogla namiriti potrebu stanovanja (beskućnik) nadležni Centri za socijalni rad mogu omogućiti da prijavi prebivalište na adresi ustanove Centra, a u tom slučaju beskućnik je dužan nadležnom tijelu i Centru za socijalni rad dostaviti adresu za kontaktiranje, koja može biti kod fizičke ili pravne osobe uz njihovu saglasnost.

1.10. UREDBE

1.10.1. UREDBA O SUBVENCIONIRANJU TROŠKOVA GRIJANJA

Poslovi vezani za realizaciju Uredbe o subvencioniranju troškova grijanja odnosit će se na poslove provođenja postupka priznavanja i realizacije prava na subvencioniranje troškova grijanja.

Troškovi grijanja u smislu ove Uredbe podrazumijevaju troškove: centralnog grijanja, prirodnog gasa, električne energije i čvrstog goriva, a pravo se priznaje za pet mjeseci u godini.

Procjena broja korisnika prava po osnovu ove Uredbe u 2022.godini iskazana je **u tabeli 2.**

1.10.2. UREDBU O PLAĆANJU TROŠKOVA DŽENAZE/SAHRANE/UKOPA ZA SOCIJALNE KATEGORIJE

Ova Uredba će se realizovati, provođenjem postupka o priznavanju prava, te regulisanjem naknade za plaćanje troškova dženaze/sahrane/ukopa, uključujući kompletne troškove tehničkog dijela i vjerskog obreda dženaze/sahrane/ukopa za socijalne kategorije, a nakon ispunjavanja propisanih uslova.

Planirani obim poslova iskazan je **u tabeli 2**, plaćanje troškova dženaze/sahrane//ukopa za socijalne kategorije.

1.10.3. UREDBA O PRIZNAVANJU PRAVA NA TOPLI OBROK U JAVNIM KUHINJAMA KANTONA SARAJEVO

Poslovi vezani za realizaciju Uredbe o priznavanju prava na topli obrok u javnim kuhinjama Kantona Sarajevo odnosit će se na poslove provođenja postupka o priznavanju prava na topli obrok u javnim kuhinjama.

Procjena je da će u 2022.g. ovo pravo u ostvariti, 2.662 građana, što je iskazano **u tabeli 2.**

1.10.4. UREDBA O DODJELI NOVČANOG IZNOSA NAMIJENJENOG ZA LIČNE POTREBE LICA KOJA SU SMJEŠTENA U USTANOVE SOCIJALNE ZAŠTITE

Ovom Uredbom se utvrđuju lica kojima se na ime ličnih potreba dodjeljuje novčani iznos namijenjen za lične potrebe. Licima koja su smještena u ustanove socijalne zaštite, Kantonalni centar za socijalni rad donosi Rješenja o smještaju, te i dalje u potpunosti ili djelimično snosi troškove smještaja u ustanovu, te dodjeljuje mjesечно na ime ličnih potreba novčani iznos od 60,00 KM (tzv.džeparac). Za navedeno, odnosno za dodjelu džeparca, Kantonalni centar za socijali rad je u obavezi da donosi rješenja kojim ova lica ostvaruju pravo na smještaj u ustanovu. Također, obavezni su da zaključe posebne ugovore sa ustanovama u kojima se smještaju lica, a kojim će se urediti način isplate džeparca.

1.10.5. UREDBA O PRIMJENI ODGOJNIH PREPORUKA PREMA MALOLJETNICIMA

Aktivnosti Centra prema Uredbi o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima date su u poglavljtu koje obrađuje postupanje Centra po Zakonu o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku.

Pored aktivnosti sadržanih u navedenom poglavljtu Centar će tokom 2022.godine u okviru Pravilnika o radu u JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, raditi na stavljanju u funkciju posebne organizacione jedinice koja će se baviti pitanjima zaštite maloljetnih počinilaca krivičnih djela i primarne prevencije maloljetničkog prestupništva na području Kantona Sarajevo.

Edukaciji radnika Centra o postupanju po propisima koji uređuju maloljetničko prestupništvo Centar će u 2022.godini posvetiti posebnu pažnju.

1.11. ODLUKE

1.11.1. ODLUKA O DAVANJU U ZAKUP STANOVA, POSLOVNIH PROSTORA I GARAŽA U OBJEKTIMA 0-9 I 0-10 NA LOKACIJI " OTES"

Poslovi po navedenoj odluci odnose se na:

- Praćenje stanja dodijeljenih stanova,
- Formiranje dosjeća u toku trajanja zakupnine.

1.11.2. ODLUKA O OSLOBAĐANJU TROŠKOVA ILI DIJELA TROŠKOVA ZAKUPNINE STANA I TROŠKOVA ODRŽAVANJA ZAJEDNIČKIH PROSTORIJA I UREĐAJA U OBJEKTIMA 0-9 I 0-10 NA LOKACIJI "OTES"

Poslovi po navedenoj Odluci odnose se na:

- Primanje zahtjeva, po Odluci, za sve stanare,
- Kompletiranje dokumentacije,
- Vođenje postupka o priznavanju prava na oslobođanje troškova zakupnine u cijelosti ili dijela troškova shodno Odluci,
- Praćenje promjena vezanih za ostvareno pravo, odnosno prijavljivanje saznanja o svakoj promjeni u toku godine, koja bi utjecala na ostvarivanje ovog prava.

Poslovi vezani za navedenu Odluku su kontinuirane prirode.

1.11.3. ODLUKA O PROVEDBI MJERA ZA SMANJENJE TROŠKOVA ELEKTRIČNE ENERGIJE KUĆANSTVIMA I STIMULACIJI EFIKASNOSTI

Ova Odluka odnosi se na kupce električne energije iz kategorije kućanstava, koji koriste penziju do iznosa zajamčene penzije, kao i korisnike zajamčene penzije, te kupce koji ostvaruju pravo na stalnu novčanu pomoć, koji imaju izdata rješenja od nadležne Službe/Centra za socijalni rad u Federaciji Bosne i Hercegovine. Centar će i dalje sudjelovat u provedbi ove Odluke, obzirom da ista obuhvata korisnike Centra, na način da će pratiti sve promjene vezane za ostvareno pravo na stalnu novčanu pomoć, te iste prijavljivati resornom Ministarstvu, kroz izmjene i dopune spiskova korisnika, svakog mjeseca redovno.

1.12. PROTOKOLI I SPORAZUMI O SARADNJI

Poslovi koji proizilaze iz potpisanih protokola o saradnji tokom 2022. godine realizovat će se na način kako je precizirano u istim.

1.12.1. Protokol o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo – Anex protokola o saradnji i postupanju u slučajevima protivpravnog ponašanja na štetu djece u Kantonu Sarajevo

Protokol je dana 02.10.2018. godine potpisani između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i zbjeglice KS, Ministarstva unutrašnjih poslova KS - Uprava policije, Ministarstva zdravstva KS, Ministarstva pravde i uprave KS, Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade KS, Kantonalnog tužilaštva KS, Kantonalnog suda u Sarajevu, Općinskog suda u Sarajevu, Zavoda za pružanje besplatne pravne pomoći KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Odgajni centar KS“, čija je svrha saradnja potpisnica Protokola u cilju sprječavanja prosjačenja, skitnje, eksploracije djece, kao i svih vidova zloupotrebe i protivpravnih ponašanja na štetu djece u KS.

U skladu sa Pravilnikom o radu Centra i ovim Protokolom, svakodnevno će se realizovati pripravnost stručnih radnika izvan radnog vremena, u dane vikenda i u dane praznika. Intervencije će se i dalje odnositi na: zaštitu od nasilja u porodici, zaštitu djece i maloljetnika, zaštitu odraslih, starijih osoba, kroz upućivanje u zdravstvene institucije, smještaj u ustanove socijalne zaštite, prisustvo saslušanju maloljetnika u policijskim organima i sl.

11.12.2. Protokol o radu i saradnji koordinacionog tijela na prevenciji, zaštiti i borbi protiv nasilja u porodici u Kantonu Sarajevo

Protokol o saradnji je potpisana 01.06.2018.g. između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, Ministarstva unutrašnjih poslova KS, Ministarstva unutrašnjih poslova KS – Uprava policije, Ministarstva zdravstva KS, Ministarstva pravde i uprave KS, Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade KS, Kantonalnog tužilaštva KS, NVO Fondacija lokalne demokratije i Koordinacionog odbora udruženja osoba sa invaliditetom u KS.

Protokolom se uređuju prava, obaveze i načini postupanja potpisnika Protokola u osiguranju prevencije svih pojavnih oblika nasilja u porodici, postupanje kod prijave ili saznanja o slučajevima nasilja u porodici, pružanje zaštite žrtvama nasilja u porodici, kao i načini međusobne saradnje potpisnika na unapređenju sistema zaštite od nasilja u porodici.

11.12.3. Protokol o saradnji u postupku prihvata, proprata i privremenog zbrinjavanja djece bez pratnje koja se vraćaju u BiH po osnovu sporazuma o readmisiji

Ovim Protokolom regulišu se načini saradnje između Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice BiH (u daljem tekstu: MLJPI), Ministarstva za rad, socijalnu politiku raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: Ministarstvo), JU „Kantonalni Centar za socijalni rad“ (u daljem tekstu: KCSR), KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ Sarajevo (u daljem tekstu: Dom) i Fondacije bosanskohercegovačka inicijativa Žena (u daljem tekstu: BHVI) u postupcima, obavještavanja, imenovanja posebnog staratelja, prihvata, proprata i privremenog zbrinjavanja djeteta bez pratnje.

Odmah po prijemu informacije o najavi povratka djeteta bez pratnje Centar po osnovu sporazuma o readmisiji od strane Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice, dužan je je pokrenuti postupak i bez odlaganja donijeti rješenje o imenovanju posebnog staratelja, kojim će definisati prava i obaveze posebnog staratelja u odnosu na specifičnosti povratka po osnovu Sporazuma o readmisiji, te prema zakonskoj regulativi vršiti redovne dužnosti vezane za dužnosti organa starateljstva.

11.12.4. Protokol o saradnji u unapređenju kvalitete socijalnog rada, brže integracije na tržištu socijalno ugroženih kategorija i doprinos općedruštvenoj koristi u ovoj oblasti

Protokol je potpisani 15.03.2016. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, Fakulteta političkih nauka, KJU „Porodično savjetovalište“, KJU „Odgajni centar za maloljetnike“, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“, KJU „Gerontološki centar“, JU Terapijska zajednica – Kampus KS, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ i JU „Služba za zapošljavanje KS“.

Ovim Protokolom se uređuju međusobni odnosi potpisnika u provođenju i unapređenju socijalnog rada, rada sa nezaposlenim socijalno ugroženim kategorijama, te uspostavljanju kvalitetnije saradnje između resornog ministarstva, ustanova socijalne zaštite, Službe za zapošljavanje i Fakulteta političkih nauka u Sarajevu, a u skladu sa sačinjenim Programom zajedničkog djelovanja.

11.12.5. Protokol o saradnji u transformaciji KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ u ustanovu socijalne zaštite koja će pružati niz usluga podrške pravima djece/mladih da odrastaju u porodici

Protokol je potpisana dana 26.07.2019.g. između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ Sarajevo, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“.

Protokolom o saradnji potpisnici/partneri regulišu međusobnu saradnju na implementaciji projekta „Transformacija KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ i niz novih usluga koje će podržati odrastanje djece u porodicama“ i to principe rada, način upravljanja Projektom, odgovornosti partnera i vremenske rokove. Potpisnici Projekta su dužni osigurati da se sve aktivnosti sprovode u skladu sa principima koje promovišu domaći i međunarodni dokumenti iz oblasti socijalne zaštite djece. JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ kroz svoje zadatke i obaveze aktivno učestvuje u implementaciji projekta i kroz aktivnosti iz svoje nadležnosti, te učestvovanje u radu radne grupe.

11.12.6. Protokol o nastavku saradnje u programu „Stariji brat starija sestra“

Potpisan je između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i organizacije „Narko - Ne“, Sarajevo. Protokolom su utvrđene obaveze JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i NVO Narko-Ne u pripremi i implementaciji mentorskog programa za socijalno uključivanje djece u riziku "Stariji brat - starija sestra". Korisnici projekta su djeca u riziku od zloupotrebe narkotika i u riziku od maloljetničkog prestupništva.

Centar ima obavezu da omogući realizaciju projekta, zatim da imenuje stručne saradnike koji će biti uključeni u projekat, da informiše općine u kojima se implementira projekat i dogovori saradnju, te da u skladu sa svojim mogućnostima podržava razvoj i proširenje projekta.

11.12.7. Sporazum o saradnji u prevenciji institucionalizacije i deinstitucionalizacija osoba sa invaliditetom u KS – Anex Sporazuma o saradnji na prevenciji institucionalizacije i deinstitucionalizacija osoba sa invaliditetom u KS

Sporazum je potpisana 12.08.2020.g. između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Ustanove „SUMERO centar za podršku osobama sa invaliditetom u lokalnoj zajednici“ kojim je regulisan način saradnje između potpisnika, u cilju provedbe programa prevencije institucionalizacije i deinstitucionalizacije osoba sa invaliditetom. Cilj Sporazuma je i uspostava novih modela socijalnih usluga i podrške osobama sa invaliditetom i njihova uključenost u lokalnu zajednicu.

11.12.8. Sporazum o saradnji sa KJU „Gerontološki centar“ o provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Gerontološki centar“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjerjen na postizanje ekonomске koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

11.12.9. Sporazum o saradnji sa KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i KJU „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjerjen na postizanje ekonomске koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

11.12.10. Sporazum o saradnji sa Udruženjem „Dajte nam šansu“ u provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Servis centar za podršku porodicama djece i osoba sa poteškoćama u razvoju -Udruženje „Dajte nam šansu“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjerjen na postizanje ekonomске koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

11.12.11. Sporazum o saradnji sa Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ provođenju odgojne preporuke prema maloljetnicima

Sporazum je zaključen dana 25.04.2018. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Ustanovom „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u zajednici“ u cilju provođenja odgojne preporuke prema maloljetnicima, u skladu sa rješenjem sudske komisije za maloljetnike o izricanju odgojne preporuke kojim se maloljetniku nalaže da se bez naknade uključi u rad humanitarne ili lokalne zajednice ili da prihvati odgovarajuće zaposlenje, te da se maloljetniku obezbijedi obavljanje poslova navedenih u rješenju s tim da rad, odnosno posao, ne može biti usmjerjen na postizanje ekonomske koristi i da ne smije prevazilaziti fizičke mogućnosti maloljetnika, štetiti njegovom zdravlju, ugledu i dostojanstvu, niti mu ometati školovanje.

11.12.12. Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga - KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo

Sporazum je potписан 26.02.2019. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, KJKP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Sarajevo i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, u kojem su regulisana međusobna prava i obaveze potpisnika Sporazuma u pogledu plaćanja troškova usluga snabdijevanja pitkom vodom, odvođenje i prečišćavanje otpadnih voda za korisnike stalne novčane pomoći na području KS.

11.12.13. Sporazum o saradnji u plaćanju komunalnih usluga – KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo

Sporazum je potписан 27.02.2019. godine između Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo i JU „Kantionalni centar za socijalni rad“, u kojem su regulisana međusobna prava i obaveze potpisnika Sporazuma u pogledu plaćanja troškova usluga prikupljanja, odvoženja i deponovanja komunalnog otpada za korisnike stalne novčane pomoći na području KS.

11.12.14. Sporazum o saradnji u procesu smještaja i boravka studenata – štićenika Doma za djecu bez roditeljskog staranja u JU „Studentski centar“ Sarajevo

Sporazum je potписан 12.09.2019.godine između Minitarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS, Ministarstva z obrazovanje, nauku i mlađe KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ i JU „Studentski centar“, sa cijem unapređenja kvaliteta socijalnog rad kao i bržu socijalizaciju djece koja borave u ustanovi socijalne zaštite. Sporazumom se uređuje međusoban odnos potpisnika u provođenju i unapređenju socijalne zaštite djece bez roditeljskog staranja – korisnika KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“ kroz aktivnosti pružanja podrške i pomoći u procesu stvaranja uslova za smještaj djece – mlađih u Studentski centar u periodu studiranja na Univerzitetu u Sarajevu, a kao oblik socijalizacije djece koja borave u Domu.

11.12.15. Sporazum o saradnji u zaštiti najboljih interesa djece i podršci marginaliziranim kategorijama društva

Sporazum je potpisana 01.12.2019. godine između Fondacije „Krila nade“ Sarajevo i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, sa ciljem realizacije aktivnosti i postupanje sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku, mlađim punoljetnim osobama kao i djeci koja su žrtve nasilja ili svjedoci, zaštite djece i omladine sa poremećajem u ponašanju i članova njihove porodice, kao i aktivnosti vezanih za postupanje sa žrtvama nasilja u porodici, kao i svim drugim aktivnostima koje se odnose na tretman i zaštitu ugroženih članova društva, a koji se tretiraju na bilo koji način kod potpisnika Sporazuma ili su korisnici njihovih usluga.

11.12.16. Sporazum o saradnji u pogledu pružanja usluga starijim osobama

Sporazum je potpisana dana 21.09.2016. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i NVO Centar za žene ŽAR Sarajevo, u cilju razmjene znanja i iskustava, unapređenja rada i pružanja usluga starijim osobama, kroz institucionalni i vaninstitucionalni oblik zaštite u lokalnoj zajednici.

11.12.17. Sporazum o saradnji u oblasti zaštite LGBTI djece i mlađih

Potpisana je 09.01.2019. godine između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i NVO Sarajevski otvoreni centar u cilju zaštite LGBTI djece i mlađih.

11.12.18. Memorandum o razumjevanju u okviru Projekta Rischio Minore

Memorandum je potpisana 17.09.2019. godine između Caritasa BiH, Udruženja Youth for Peace i JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ sa cijem međusobne saradnje potpisnica u stvaranju novih mogućnosti za mlade koji su bez roditeljskog staranja i koji žive u porodicama pod rizikom od razdvajanja.

11.12.19. Protokol o međusobnoj saradnji nadležnih institucija i udruženja/fondacija u pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo

Protokol je potpisana između Ministarstva unutrašnjih poslova KS, Ministarstva zdravstva KS, Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i zbjeglice KS, Kantonalnog tužilaštva KS, JU „Kantonalni centar za socijalni rad“, JU „Dom zdravlja KS“ - CMZ, KJU „Porodično savjetovalište“, Saveza udruženja logoraša KS, Udruženja žrtava i svjedoka genocida, Udruženja Žene ženama Sarajevo, Fondacije lokalne demokratije, TRIAL International BiH, Sarajevo, UG „Vive žene“ Tuzla, UG „Medica“ Zenica i Fondacije Udružene žene Banja Luka, sa ciljem pružanju podrške svjedocima/žrtvama ratnih zločina, uspostavljenom institucionalnom mrežom na području Kantona Sarajevo.

11.12.20. Protokol o saradnji sa JU „Dom zdravlja KS – Centri za mentalno zdravlje“

Potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i JU „Dom zdravlja Kantona Sarajevo“, sa pripadajućim Centrima za mentalno zdravlje. Ovim Protokolom se zaključuje provođenje zajedničkih aktivnosti na prevenciji mentalnih poremećaja, promociji mentalnog zdravlja, suzbijanju stigmatizacije i diskriminacije prema osobama sa mentalnim poremećajima, povećanje kvalitete i kvanitete usluga u zajednici, sveobuhvatnije procjene socijalnih, kulturoloških, vjerskih i drugih aspekata u zajednici, te suzbijanje siromaštva marginaliziranih skupina i poštivanja prava korinska usluga.

Zadatak Centra je, da kroz svoje Službe socijane zaštite općina pruža informacije, i obavlja razgovore sa svojim korisnicima, te u skladu sa situacijom i potrebama korisnika iste upućuje na prava koja mogu ostvariti iz oblasti socijalne zaštite ili da po službenoj dužnosti pokreće određene postupke za prava koje isti može ostvariti putem Centra, zatim da vrši terenske posjete, da učestvuje u razmatranju mogućnosti za zbrinjavanje osobe bez porodičnog staranja u lokalnoj zajednici, predlaže i učestvuje u odabiru ustanove socijalne zaštite za smještaj štićenika, te učestvuje u pripremi poslova u cilju realizacije smještaja, nakon čega je u obavezi da vrši nadzor nad smještajem štićenika u ustanovu socijalne zaštite i obavlja posjete istim. Centar se obavezuje da pruža stručnu pomoć i zaštitu prava i interesa djeteta i ostalih članova porodice i da učestvuje u rješavanju poremećenih bračnih i porodičnih odnosa. Također, Protokolom se navodi i dalje obavljanje svakodnevnih dežura.

11.12.21. Protokol o saradnji u okviru podrške porodicama

Protokol je potpisani između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Udruženje „Dajte nam šansu“. Navedenim protokolom je regulisana je saradnja u okviru pružanja podrške porodicama koje imaju člana prodice sa poteškoćama u razvoju.

11.12.22. Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International

Potpisan između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i SOS Kinderdorf Internacional, Predstavništvo u Sarajevu. Navedenim protokolom je regulisana provedba Projekta „Jačanje porodice u Kantonu Sarajevo“ na području općina Iljaš, Novo Sarajevo i Novi grad. Projekat se provodio kontinuirano i nastaviti će se provoditi I u 2022. godini, a programskim aktivnostima obuhvaćene su porodice, kod kojih je utvrđeno postojanje rizika za odvajanje djece i smještaj u drugu porodicu ili instituciju.

11.12.23. Protokol o saradnji sa SOS Kinderdorf International

Protokol je potpisani između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i SOS Kinderdorf Internacional, Predstavništvo u Sarajevu. Protokol je potpisani na temelju člana 58. Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo, a istim su detaljnije definisana pitanja od značaja za unapređenje saradnji između ovih subjekata.

11.12.24. Protokol o saradnji sa Udruženjem „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje

Protokol je potpisani između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Udruženje „Humanitarna organizacija Međunarodni forum solidarnosti –EMMAUS“, Duje. Protokol je potpisani na temelju člana 58. Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo, a istim su detaljnije definisana pitanja od značaja za unapređenje saradnji između ovih subjekata.

11.12.25. Protokol o saradnji sa Kinderzukunft RWS Filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija

Potpisanim protokolom između JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Kinderzukunft RWS filijala BiH, Dječije „Selo mira“ Turija uređena je saradnja i pitanja od značaja za unaprijeđenje međusobnih odnosa koji se temelje na zaključivanju ugovora o korištenju usluga za svakog korisnika koji je upućen od strane Centra.

Protokol je potpisani na temelju člana 58. Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo.

11.12.26. Protokol o saradnji sa Udruženjem za resocijalizaciju bivših ovisnika „Proslavi oporavak“

Ovim Protokolom o saradnji reguliše se međusobna saradnja potpisnika Protokola koja obuhvata aktivnosti na podršci osobama sa problemom ovisnosti i njihovim porodicama. Potpisnici Protokola obavezuju se da će svoje klijente informisati o programima koje nude Udruženje i Centar. Udruženje je dužno voditi evidenciju o svim korisnicima, te istu u slučaju potrebe dostaviti Centru. Također, potpisnici Protokola će izvršiti periodičnu evaluaciju sporovedenih aktivnosti.

11.12.27. Sporazum o finansijskoj podršci sa Općinom Trnovo

JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i Općina Trnovo, nastavljaju saradnju u vezi ranije sklopljenog Sporazuma o finansijskoj podršci s ciljem finasiranja troškova angažmana jednog zaposlenika u Službi socijalne zaštite općine Iličići – Odjeljenje Trnovo, a za vršenje poslova koji su u vezi sa azilantima u Azilantskom centru u Delijašu.

11.12.28. Programi zapošljavanja putem JU “Služba za zapošljavanje” Kantona Sarajevo

Na osnovu programa sufinansiranja zapošljavanja u Javne zdravstvene ustanove I Javne ustanove iz oblasti socijalne zaštite JU “Kantonalni centar za socijalni rad” je zaključio Ugovor o sufinansiranju zapošljavanja 15 osoba na određeno vrijeme. Ugovor se realizira u toku 2022. Godine po kojem je u radni odnos na određeno vrijeme zaposleno 15 osoba, 10 osoba - stručnih radnika sa VSS I 5 osoba sa SSS.

Također, realizira se I Program javih radova plus, po osnovu kojeg je zaključen ugovor sa JU “Služba za zapošljavanje” i po istom su angažovane dvije osobe, na period do 60 dana.

2. DRUGI KONTINUIRANI POSLOVI

2.1. PROJEKTI

Od projekata čiji je cilj podrška djeci u stanju potrebe u 2022. godini planirana je realizacija:

1. Projekat „Stariji brat - starija sestra“,
2. Projekat „Transformacija KJU „Dom za djecu bez roditeljskog staranja u niz novih usluga koje će podržati odrastanje djece u porodicama“,
3. Projekat „Pružanje podrške porodicama pod rizikom od razdvajanja“
4. Projekat „Jačanja porodice“.

2.2. EDUKACIJA

Edukacija stručnih radnika Centra, odvijat će se u skladu sa donesenim Programom edukacije radnika JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ za 2022. godinu.

U skladu sa potrebama radnika, razvijen je "Program edukacije radnika u JU Kantonalni centar za socijalni rad" (u daljem tekstu: Program), kao alat za različite oblike cjeloživotnog učenja, koji može biti osnova iz koje se mogu razvijati i drugi programi i planovi za produbljivanje znanja i vještina u različitim područjima socijalnog rada. Osnovni cilj Programa edukacije je, dati mogućnost radnicima Centra da kroz neformalno obrazovanje steknu:

- teorijska i praktična znanja te vještite koje kroz formalno obrazovanje nisu dobili,
- da prate promjene koje se dešavaju u oblasti: socijalne i porodično pravne zaštite, zaštite osoba sa mentalnim smetnjama, zaštite djece i maloljetnika u sukobu sa zakonom, zaštite djece u pokretu kao i djece žrtava trgovine ljudima, kako bi se pravovremeno pripremali za nošenje sa izazovima koje promjene donose,
- da prate promjene i prepoznaju nove pojave u društvu, te da se teorijski i praktično pripreme za nošenje sa izazovima koje te promjene donose.

Radnici Centra će se redovno uključivati u edukacije koje organizuju drugi subjekti po temama koje se na bilo koji način dotiču oblasti: porodično pravne zaštite, zaštite djece, zaštite žrtava nasilja, socijalne zaštite i korisnika socijalne zaštite kao i druge edukacije koje su na bilo koji način povezane sa djelatnošću socijalnog rada. U skladu sa mogućnostima, zapsolenici će se u toku 2022.godine edukovati i iz oblasti javnih nabavki i finansijskog upravljanja i kontrole, kao i oblasti rada i radnih odnosa, zaštita na radu, kancelarijsko poslovanje.

Radnici Centra će prisustvovati: seminarima, okruglim stolovima, savjetovanjima, panelima, radionicama, konferencijama i drugim vrstama edukacije koju organiziraju drugi subjekti. U toku 2022.godine radnici su dužni prisustvovati edukacijama koje će se organizovati u toku godine u Centru, po planiranom programu edukacija I to na slijedeće teme:

1. Postupanje Centra u predmetima sumnje na trgovinu ljudima s akcentom na trgovinu djecom;
2. Naknadni upis djece rođene izvan BiH u matičnu knjigu rođenih;
3. Prava I dužnosti osoba imenovanih za starelja djeci bez pratnje migrantima;
4. Radionica Efekti izrečenih zaštitnih mjera na promjenu ponašanja počinioца nasilja u porodici;
5. Vođenje slučaja u socijalnom radu;
6. Priprema Plana podrške porodici koja se vraća sa stranih ratišta I individualnog Plana zaštite djeteta;
7. Zašto hraniteljstvo, a ne institucija.

Edukacije u organizaciji Centra realizirat će se ukoliko situacija dozvoli i ukoliko se obezbijede potrebna sredstva, obzirom da Finansijskim planom JU "Kontonalni centar za socijalni rad" za 2022 godinu, ista nisu planirana.

2.3. OSTALE AKTIVNOSTI

- Aktivan rad na terenu, te koordiniranje i jačanje saradnje sa mjesnim zajednicama, zdravstvenim ustanovama, ministarstvima unutrašnjih poslova, školama i fakultetima, nevladinim organizacijama, udruženjima, opština, kao i ostalim ustanovama koje učestvuju u realizaciji raznih programa za građane, a koji su iz oblasti socijalne i porodične zaštite,
- Mobilni tim Centra će nastaviti rad na smanjivanju broja djece na ulicama Kantona Sarajevo, koja se bave radom na ulici, s ciljem uključivanja iste djece u obrazovni sistem, kao i sistem zdravstvene i socijalne zaštite, te upisa djece u matične knjige rođenih. Mobilni tim će aktivnosti provoditi u lokalnim zajednicama i na mjestima gdje djeca obavljaju rad na ulici.
- U okviru terenskog rada, Mobilni tim će raditi na senzibilizaciji roditelja djece pružajući im sve potrebne informacije o pravima iz oblasti socijalne i porodično-pravne zaštite, te pružati psihosocijalnu pomoć i podršku u saradnji sa općinskim službama socijalne zaštite.
- Obezbeđivanje i jačanje kadrovske strukture, kao i stručno osposobljavanje i usavršavanje radnika Centra.
- Realizacija Plana nabavke roba, usluga i radova za 2022.godinu;
- Jačanje materijalno – tehničke opremljenosti Centra.

Sve poslove i zadatke, koji proizilaze iz Programa, JU "Kontonalni centar za socijalni rad" Sarajevo, realizovat će se, u skladu sa Pravilnikom o radu, putem službi:

- Služba za pravne poslove i koordinaciju,
- Služba za računovodstvene poslove,
- Služba za opšte poslove, edukaciju i saradnju sa međunarodnim i domaćim organizacijama,
- Služba za hraniteljstvo,
- Služba socijalne zaštite općine Ilijaš,
- Služba socijalne zaštite općine Hadžići
- Služba socijalne zaštite općine Vogošća,
- Služba socijalne zaštite općine Ilička sa Odjeljenjem Trnovo
- Služba socijalne zaštite općine Novi grad,
- Služba socijalne zaštite općine Novo Sarajevo,
- Služba socijalne zaštite općine Centar,
- Služba socijalne zaštite općine Stari grad,

U okviru Centra nastaviti će rad i Prvostepena komisija za utvrđivanje preostalih sposobnosti i razvrstavanje djece i omladine ometene u psiho-fizičkom razvoju.
Pravilnikom o radu Centra utvrđena je i Služba za primjenu odgojnih preporuka i odgojnih mjera koja bi u narednom periodu trebala biti stavljena u funkciju.

GODIŠNJI PLAN SUPERVIZIJE

U skladu sa Pravilnikom o sprovođenju supervizije u ustanovama socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo" broj 44/19), a na osnovu Programa rada JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ i u skladu sa specifičnim djelatnostima Centra, profesionalnim potrebama pojedinih stručnih radnika i određenih grupa stručnih radnika, utvrđuje se

GODIŠNJI PLAN SUPERVIZIJE U JU „KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD“

U skladu sa Programom rada za 2022.godinu, u JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ je planirano ukupno oko 32505 korisnika socijalne i porodične pravne zaštite, kojima se pružaju različiti oblici usluga od strane članova stručnog tima, što nameće obavezu i potrebu supervizije i podrške stručnim radnicima u cilju prevencije profesionalnog sagorijevanja i podizanja nivoa stručnih usluga i efikasnosti u radu.

U skladu sa Pravilnikom o sprovođenju supervizije u ustanovama socijalne zaštite u KS, supervizija u ustanovama socijalne zaštite je interakcijski proces u kojem supervizor pomaže i usmjerava praktični rad stručnih radnika kroz individualne i grupne oblike rada.

U Centru je zaposleno ukupno 149 radnika, od toga 114 stručnih radnika 34 ostalih, te zajedno sa direktorom čini gore navedni ukupan broj.

Cjelokupan posao raspoređen je u tri stručne cjeline: opći socijalni rad (socijalna zaštita), zaštita braka, porodice i djeteta i zaštita i tretman maloljetnika sa poremećajima u ponašanju i njihovih porodica, kao i posebnu organizacionu jedinicu za poslove hraniteljstva.

Pregled ukupno zaposlenih stručnih radnika:

R.b.	Služba	Socijalni radnik	Pedagog	Psiholog	Pravnik	Ostali	Ukupno
1.	Služba za pravne poslove....	4	1	1	2+1*	2	11
2.	Služba za opšte poslove	0+1					1
3.	Služba za hraniteljstvo	1	1	1	0+1		4
4.	Stari Grad	7+1	1	1	1		11
5.	Centar	8+1	1	1	3		14
6.	Novo Sarajevo	9	1	1	3+1		15
7.	Novi Grad	13+1	2	1	4		21
8.	Iličići	6	1+1	1	3		12
9.	Hadžići	3	1+1	1	2		8
10.	Vogošća	3+1	1	1	2		8
11.	Ilijaš	4+1	1	1	2		9
12.	Ukupno:	64	13	10	25	2	114

*+1 označava šefu službe.

Godišnji plan supervizije

Oblasti, poslovi i teme u kojima će se provoditi supervizija	<p>Opći socijalni rad, socijalna zaštita, rad sa djecom ilegalnim migrantima, podrška povratničkim porodicama sa stranih ratišta</p> <p>Zaštita braka, porodice i djeteta: visokokonfliktni postupci razdvojenog života roditelja, ostvarivanje potreba i prava djece, sadržaj roditeljskog staranja, stručna podrška radi visokostresnih postupaka – metodologija u postupanju, najbolji interes djeteta,</p> <p>Zaštita i tretman maloljetnika sa poremećajima u ponašanju i njihovih porodica, rad sa maloljetnicima sa društveno neprihvatljivim ponašanjem, maloljetnicima koji vrše prekršajna i krivična djela</p> <p>Hraniteljstvo krizne intervencije u porodici, podrška hraniteljskim porodicama u nošenju sa problemima djece u hraniteljstvu,</p> <p>Područje profesionalnih kompetencija i vlastitih emocija: razvoj realistične samorefleksije i unutrašnjeg supervizora, sagorijevanje i empatijski zamor, kako izgleda, kako ga prepoznati kod sebe i kako ga prevazići, osnaživanje postojećih ličnih i profesionalnih kapaciteta, očuvanje mentalnog zdravlja kada su uposlenici izloženi stresu (smanjenje profesionalnog stresa, sticanje, unapredjivanje vještina za rad sa osobama sa duševnim smetnjama i agresivnim osobama u cilju prevladavanja prepreka za poduzimanje potrebnih radnji u skladu sa zakonom, osjećaj nemoći i nezadovoljstva profesionalaca zbog nepostizanja očekivanih radnih rezultata (vlastita očekivanja i očekivanja drugih), problem postavljanja granica i definisanja odgovornosti (u vezi sa činjenicom da stručni radnici u pomagačkim profesijama često preuzimaju preveliku odgovornost i ne postavljaju potrebne granice u profesionalnom smislu), nesvesni psihološki procesi koji utiču na rad sa strankama,</p> <p>Područje međuljudskih odnosa: profesionalne granice sa saradnicima i klijentima, komunikacija, stilovi komunikacije, aktivno slušanje, povjerljivost, kulturnalne i druge različitosti i mimoilaženje sa saradnicima i klijentima, usavršavanje komunikacije (bolje</p>
--	--

	razumijevanje klijenta, kao i međusobno razumijevanje), Područje rada sa klijentima: prepreke u radu sa klijentima, komunikacija sa klijentima, obaveze i prava klijenata, Područje radnih uslova: nezadovoljstvo zbog nejasne podjele obaveza i odgovornosti među članovima stručnog tima, uloga, položaj/status socijalnih radnika, obezbjeđivanje sigurnosti u radu, uslovi rada (obimnost, manjak kadra i sl), izloženost stresu i način nošenja sa istim.
Broj sati supervizije i vremenski intervali ili periodi supervizije	18 sati supervizije za svakog stručnog radnika, odnosno 114 stručnih radnika ukupno. Supervizija će se organizovati jednom mjesечно za svakog stručnog radnika, raspoređene u grupe po 2-6 učesnika u trajanju od 1,5 sati mjesечно.
Učesnici supervizije	Stručni radnici službi Centra: socijalni radnici, pedagozi, psiholozi i pravnici i ostali
Fokus supervizije	Stručni radnici i procesi rada
Cilj supervizije	Cilj supervizije u JU Kantonalni centar za socijalni rad je obezbjeđivanje kvalitete rada, profesionalni razvoj i podrška stručnim radnicima, povećanje njihovih kompetencija i boljeg kvaliteta usluga, a sve u cilju pružanja efikasnije pomoći korisnicima usluga u prevladavanju materijalnih, socijalnih i psiholoških poteškoća i problema.
Sadržaj i način realizacije supervizije	Sadržaj i način supervizije odrediti na osnovu plana rada supervizora i utvrđenih tema supervizije
Izvještavanje	Obaveza supervizora u roku od tri dana od završetka svake pojedinačne supervizije

MJERE SPRJEČAVANJA POSLJEDICA EPIDEMIJE COVID-19

Usljed nastale situacije zbog epidemije COVID-19, tokom 2020. godine, kao I posljedica nastalih kao rezultat pandemije, JU "Kantonalni centar za socijalni rad" će u 2022.g. biti u pripravnosti u smislu mјera i aktivnosti, koje budu u skladu sa naredbama Kriznih štabova i zahtjevima novonastale situacije, odnosno u skladu sa mogućim razvojem epidemiološke situacije. Na osnovu Naredbe Kriznog štaba Federalnog ministarstva zdravstva, direktor JU "Kantonalni centar za socijalni rad" je 24.06.2020.g. donio Krzni plan pripravnosti I odgovornosti na pojavu Korona virusa (COVID-19) u Centru. Navedenim Kriznim planom uređena je organizacija rada I radno vrijeme u JU "Kantonalni centar za socijalni rad" i organizacionim jedinicama ustanove u uslovima uzrokovanim Koronavirusom, postupanje radnika Centra I trećih lica koji dolaze u Centar, mjere opreza I zaštite, postupanje po preporukama I smjernicama Kriznih štabova Ministarstva zdravstva Federacije Bosne I Hercegovine I Kantona Sarajevo.

Mjere sprječavanja posljedica COVID-19, koje je Centar će moći poduzeti u slučaju potrebe u narednom periodu, uvezvi u obzir mogućnost eventualnog širenja Koronavirusa, odnose se na:

- mjere zaštite uposlenika, u smislu organizacije rada I radnog vremena u skladu sa epidemiološkom situacijom I naredbama Kriznog štaba (skraćeno radno vrijeme, rad od kuće I sl), obezbjeđivanja zaštitne opreme i obaveza nošenja zaštitne opreme, obezbjeđivanje dezinfekcionalih sredstava, dezinfekcije prostorija, održavanja propisane distance, okupljanja u skladu sa naredbama Kriznog štaba;
- mjere zaštite stranaka - korisnika, odnosno trećih lica koje ulaze u Centar, mjere organizacije poslova I radnika unutar Centra, smanjeno/zabranjeno kretanje, u smislu odlazaka na teren, posjete ustanovama, različiti vidovi okupljanja i kontakata.
- Regulisanje postupka prilikom sumnje na prisustvo koronavirusa.
- U skladu sa raspoloživim sredstvima Centar će dodatno raditi na pružanju psihosocijalne I materijalne podrške I pomoći korisnicima u stanju socijalne potrebe: djeci, starijim, licima sa invaliditetom I sl., kao I sarađivati sa vladinim I nevladnim organizacijama u cilju obezbjeđivanja socijalne sigurnosti građanima.
- Redovno informisanje zaposlenika I korisnika o načinima zaštite od koronavirusa, o aktuelnoj epidemiološkoj situaciji I podsjećanje na poštivanje svih mjera zaštite.

AKTIVNOSTI I POSLOVI SA MALOLJETNIM MIGRANTIMA BEZ PRATNJE

Zaštita i zbrinjavanje maloljetnika – stranaca, djece bez pratnje, će biti jedan od zadataka Centra i u 2022.g., a posebno zbog postojanja migrantskih centara na području općine Hadžići i Ilidža. Obaveza organa starateljstva je da svakom djetetu bez pratnje ili adekvatnog roditeljskog staranja imenuje posebnog staratelja. To su poslovi koji iziskuju dodatne napore, posebno imajući u vidu ostale specifične razloge: nemogućnost tačne i sigurne identifikacije maloljetnika, nedovoljan broj stručnih radnika, nedovoljno poznavanje novih trendova, kulturološke razlike, jezičke barijere, nedostupnost identifikovanih maloljetnika, promjene iskaza i sl. Maloljetnici pod starateljstvom - migranti u nekim slučajevima zahtjevaju i dodatnu brigu: smještaj, zdravstvenu zaštitu, zaštitu maloljetnika u sukobu sa zakonom i sl. Samo u toku protekle godine Služba socijalne zaštite općine Hadžići je imala 1133 zahtjeva za postavljanjem staratelja maloljetnim migrantima bez pratnje, a od tog broj je 785 maloljetnika stavljen pod posebno starateljstvo, dok su ostali napustili mjesto boravka za vrijeme trajanja postupka. Imajući u vidu razvoj migrantske krize I povećan broj dolaska migranata, prema informacijama iz januaru 2022.godine, očekuje se povećanje obima poslova vezano za navedenu problematiku (planirano u tabeli 3.), a na čemu Centar aktivno radi.

SARADNJA SA INSTITUCIJAMA I ORGANIZACIJAMA

U cilju realizacije Programa rada i postizanja boljih rezultata rada, Centar će kontinuirano sarađivati sa slijedećim institucijama:

- ◆ Federalnim ministarstvom rada i socijalne politike,
- ◆ Ministarstvom za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo,
- ◆ Drugim federalnim i kantonalnim ministarstvima,
- ◆ Državnim ministarstvima, u čijoj nadležnosti su pitanja zaštite ljudskih prava, azila i izbjeglica, te druga pitanja od značaja za djecu, brak i porodicu,

- ◆ Tužilaštima,
- ◆ Sudovima,
- ◆ Centrom za edukaciju sudija i tužilaca,
- ◆ Policijskim upravama i policijskim stanicama,
- ◆ Ombudsmanima/Ombudsmenima za ljudska prava Bosne i Hercegovine,
- ◆ Službama za poslove socijalnog rada u zdravstvenim ustanovama,
- ◆ Općinskim organima uprave, službama za rad, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice, pitanja boraca, civilnih žrtava rata, stambena pitanja i pitanja obrazovanja,
- ◆ Mjesnim zajednicama,
- ◆ Osnovnim i srednjim školama,
- ◆ KJU "Porodično savjetovalište",
- ◆ KJU "Odgojni centar za maloljetnike",
- ◆ JU "Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo" Sarajevo,
- ◆ JU "Terapijska zajednica - Kampus Kantona Sarajevo,
- ◆ KJU "Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba" Sarajevo,
- ◆ KJU "Gerontološki centar",
- ◆ KJU "Dom za djecu bez roditeljskog staranja",
- ◆ Fondacijom lokalne demokratije,
- ◆ Hope and homes for children,
- ◆ Save the children,
- ◆ UNHCR,
- ◆ UNICEF,
- ◆ OSCE,
- ◆ Sumero centar za podršku osobama s invaliditetom u zajednici,
- ◆ Udruženjem građana "Vive žene" Tuzla,
- ◆ Udruženjima osoba sa invaliditetom registrovanim na području Kantona Sarajevo,
- ◆ Javnim kuhinjama na području Kantona Sarajevo,
- ◆ NVO Centar za kreativno odrastanje,
- ◆ Ostalim nevladinim organizacijama, humanitarnim organizacijama i udruženjima građana koje se u okviru svoje djelatnosti na bilo koji način dotiču socijalne i porodičnopravne zaštite.

V PLAN KADROVA

JU "Kantonalni centar za socijalni rad" će u skladu sa potrebama izvršavanja poslova i zadataka predložiti i provesti novu unutrašnju organizaciju i sistematizaciju poslova.

- Broj sistematizovanih radnih mesta u Centru je 194, a

- broj popunjениh radnih mesta je 148.

Radna mjesta koja Centar planira u toku godine da popuni, uz saglasnost resornog ministarstva su stručni saradnik socijalni radnik – 2 izvršioca, stručni saradnik pravnik – 1 izvršilac, stručni saradnik psiholog – 2 izvršioca i viši referent – operater – 1 izvršioc. Dakle, prema stručnoj spremi planirano je ukupno 6 izvršioca i to 5 sa VSS i 1 izvršilac sa SSS.

Pravilnikom o radu Ustanove sistematizovano je više radnih mesta i stvorene su mogućnosti za jačanjem kadrovske strukture, na čemu će se raditi u 2022. godini, obzirom da ista nisu još popunjena. Također, ovim Pravilnikom, stvorene su prepostavke za funkcionisanje nove organizacione jedinice u Centru koja će se baviti poslovima maloljetničkog prestupništva. Razlozi za formiranje navedene službe Centra, sadržani su u novim poslovima koji su Centru stavljeni u nadležnost novim propisima donesenim na nivou Federacije BiH (Zakon o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima).

Radi kontinuiranog prenošenja u nadležnost Centru novih poslova sa nivoa države, Federacije BiH i Kantona (migracije, repatrijacija, azilanti, trgovina ljudima, kretanje i boravak stranaca), kao i povećanja obima postojećih poslova, potreban je angažman novih radnika, dakle postoji velika potreba za popunjavanjem sistematizovanih radnih mesta. Na istom je potrebno aktivno raditi u predstojećoj godini, a Centar će svakako poštovati stavove Vlade i Skupštine Kantona Sarajevo vezano za prijem novih radnika, naravno sve u cilju postizanja boljih rezultata i ekspeditivnijeg rada, te zadovoljstvo svojih korisnika.

Uzveši u obzir sve ozbiljnija i nova izvršavanja postavljenih radnih zadataka potrebno je temeljno unaprijediti propise uvođenjem posebnih uslova i strožijih kriterija za izbor stručnih radnika, stvoriti prepostavke njihovog motiviranja za rad, osigurati sredstva za edukaciju i doedukaciju prema specifičnim potrebama korisnika, osigurati podršku stručnim radnicima uvođenjem obavezne supervizije zbog sve složenijih i zahtjevnijih radnih zadataka kako bi se u većoj mjeri osigurale prepostavke za uspješno izvršavanje stručnih poslova te ublažilo profesionalno sagorijevanje radnika.

Sarajevo, mart, 2022. godine



**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
JU “KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD”
SARAJEVO**

FINANSIJSKI PLAN ZA 2022.godinu

Sarajevo mart 2022.godine

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD"
Sarajevo, Gatačka 80
BO:23020001

**OBRAZLOŽENJE
FINANSIJSKOG PLANA ZA 2022.GODINU**

Imajući u vidu specifičnu djelatnost i nadležnost JU "Kantonalni centar za socijalni rad"(u daljem tekstu Centar) normiranu u više od trideset zakona donesenih na državnom, entitetskom i kantonalm nivou kao i nadležnost normiranu Uredbama, Naredbama, Pravilnicima i Zaključcima usvojenim od strane Vlade i Skupštine Kantona Sarajevo, Centar je planirao sredstva iz Budžeta Kantona Sarajevo za 2022.godinu u iznosu od **5.808.729,00 KM**. Sredstva su planirana na način da se na svakoj poziciji budžeta obezbjede sredstva za osnovno funkcionisanje Centra da bi se korisnicima socijalne zaštite mogle pružiti mjere, usluge i oblici iz okvira nadležnosti Centra. Ostvarivanje programskih ciljeva i zadataka Centar realizuje na osnovu novčanih sredstava koja se obezbjeđuju u budžetu Kantona Sarajevo.

Planirana sredstva za 2022.godinu posmatrano po ekonomskim kodovima:

1. Bruto plaće i naknade 4.181.423,00 KM

Bruto plaće i naknade planirane su na bazi 174 radnika sa odobrenim koeficijentima i školskoj spremi, što implicira da planirani broj radnika nije u skladu sa Pravilnikom o radu JU"Kantonalni centar za socijalni rad" jer isti podrazumijeva broj od 192 radnika. Navedeni podaci ukazuju na veliku podkapacitiranost stručnog kadra i broja zaposlenih što ima negativan uticaj na ostvarivanje programskih ciljeva i zadataka Centra. U narednom periodu Centar će preduzimati neophodne aktivnosti u cilju popunjavanja upražnjenih radnih mesta u saradnji sa resornim ministarstvom i Vladom KS.

Zakonom o profesionalnoj rehabilitaciji, osposobljavanju i zapošljavanju lica sa invaliditetom i članom 18. Zakona definisano je da srazmerno ukupnom broju zaposlenih poslodavci moraju imati najmanje jedno lice sa invaliditetom na svakih 16 zaposlenih ili plaćati novčani iznos u visini 25 % od prosječne plaće u FBIH za svako lice sa invaliditetom koje su bili dužni zaposliti. Obzirom da Centar trenutno ima 11 zaposlenih osoba sa invaliditetom ne treba planirati sredstva za posebnu naknadu za podsticanje rehabilitacije i zapošljavanja osoba sa invaliditetom

Doprinosi poslodavca i ostali doprinosi planirani su u skladu sa važećim Zakonom o doprinosima u FBIH.

2. Naknade troškova zaposlenih 578.830,00 KM

Potrebna sredstva za naknade troškova zaposlenih su 578.830,00 KM posmatrano po pozicijama na način kako slijedi:

Troškovi naknade prevoza planirani su za 174 zaposlenika prema važećim cijenama prevoza u iznosu od 119.984,00 KM.

U 2022.godini planirani su troškovi naknade za topli obrok u iznosu od 292.416,00 KM a na osnovu uputsva Ministarstva finansija i broja zaposlenika (1% od prosječne plaće u FBIH).

Za 2022.godinu planirani su troškovi naknade za regres za godišnji odmor na nivou 50% prosječne plaće u Federaciji i postojećeg broja zaposlenika u iznosu od 72.936,00 KM.

Uvidom u personalnu dokumentaciju radnika do kraja 2022.godine uslove za penzionisanje stiće 3 radnika te je shodno tome planirana isplata otpremnina u iznosu od 22.000,00 KM(odobreni iznos u budžetu 36.000,00 KM).

Troškovi naknada u slučaju smrti i teže invalidnosti planirane su na osnovu realne procjene i troškova ovih naknada u predhodnim godinama, u iznosu od 57.600,00 KM.

3. Doprinosi poslodavca 412.800,00 KM

Planirani su u skladu sa važećim Zakonom o Doprinosima FBIH. i postojećeg broja zaposlenika.

4. Izdaci za materijal i usluge 488.470,00 KM

U skladu sa organizacionom strukturom JU “Kantonalni centar za socijalni rad” planirana su sredstva po pozicijama na način kako slijedi:

- putni troškovi 7.500,00 KM
- izdaci za energiju 95.000,00 KM
- izdaci za komunalne usluge 55.000,00 KM
- nabavka materijala 45.000,00 KM
- izdaci za usluge prevoza i goriva 20.000,00 KM
- unajmljivanje imovine i opreme 13.000,00 KM
- izdaci za tekuće održavanje 50.000,00 KM
- izdaci osiguranja 12.010,00 KM
- ugovorene i druge posebne usluge 190.960,00 KM

Sredstva na poziciji putnih troškova i goriva moraju omogućiti da: staratelji u skladu sa Porodičnim zakonom uredno izvršavaju dužnost staratelja (posjeta štićenicima, rješavanje svih pitanja od značaja za sigurnost, život i zdravlje štićenika , pripreme izvještaja staratelja, zastupanje interesa štićenika pred drugim organima), stručni timovi intervenišu u rješavanju problema sa kojima se suočavaju djeca i odrasli korisnici smješteni u ustanove socijalne i dječije zaštite, djeca žrtve trgovine proprate i smjeste u sigurnu kuću čije je sjedište na području drugih Kantona a njihov smještaj se ne može realizovati bez pratnje socijalnih radnika.

Izdaci za energiju planirani su u iznosu od 95.000,00 KM jer JU “Kantonalni centar za socijalni rad” djelatnost obavlja kroz Službe socijalne zaštite po opštinama, smještene u deset objekata u kojima se koriste različiti energenti za zagrijavanje poslovnih prostora (plin, centralno grijanje,električna energija).

Na poziciji izdaci za tekuće održavanje odobren je iznos od 50.000,00 KM , uvezvi u obzir da taj iznos treba pokriva održavanje 10 objekata, usluge održavanja printer-a, izmjenu i integraciju mrežnih i telefonskih instalacija u službi Novo Sarajevo, nabavku i ugradnju ulaznih vrata za službu Novo Sarajevo, nabavka elektromotora za ulaznu kapiju,nabavka rezervnih dijelova, servisiranje i održavanje računarske opreme , motornih vozila i klima uređaja , vulkanizerske usluge i usluge autopraonice, molerske usluge, evidentno je da iznos odobrenih sredstava neće biti dostatan za naprijed navedene aktivnosti.

Odobreni iznos od 45.000,00 KM na poziciji kancelarijskog materijala odnosi se na nabavku tonera, papira, koverti, omote za predmete i akte, raznih knjiga evidencije koje Službe socijalne zaštite moraju voditi u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima te sredstva za održavanje higijene. Dostatna sredstva na poziciji kancelarijskog materijala moraju stvoriti prepostavke da deset Službi Centra na godišnjem nivou tretiraju više od 30.000 korisnika kroz razne mjere, oblike i usluge socijalne zaštite.

Planirani iznos od 190.960,00 KM na poziciji ugovorene i druge posebne usluge treba biti dostatan za sledeće neophodne rashode:

- nabavka sredstava za čišćenje
- održavanje OWIS informacionog Sistema
- održavanje SOTAC programa
- nabavka licenci-antivirus
- za advokatske i notarske usluge
- obezbjeđenje tehničke zaštite (protivprovalna zaštita, vatrodojava, plinodojava, video nadzor itd.)

Atestiranje i ispitivanje protivpožarne zaštite, servisiranje sistema protuprovalne i vatrodojave neophodno je za zaštitu imovine Centra obzirom na iskustva iz ranijih godina, kada je provalama i krađama nanijeta znatna materijalna šteta, koju u ovakvoj situaciji teško da bi bili u mogućnosti nadoknaditi.

- Obezbeđenje fizičke zaštite zaposlenika i objekata

Fizička zaštita je neophodna zbog različitih kategorija korisnika kojima se pruža neka od mjera, oblika ili usluga socijalne zaštite, od kojih su neki skloni ugrožavanju života i zdravlja zaposlenika a to su osobe sa duševnim smetnjama, recidivisti u činjenju krivičnih djela naročito iz oblasti nasilja u porodici, ovisnici itd.

- Sistematski pregled zaposlenika

Odobrena sredstva na poziciji 614800 Drugi tekući rashodi-sudske presude u iznosu od 10.000,00 KM planiran je za isplatu sudskih troškova po apelacijama koje pokreću korisnici smješteni u ustanove socijalne zaštite.

Na poziciji 614800 Drugi tekući rashodi – sudske presude po tužbama uposlenika Kantona Sarajevo odobrena su i planirana sredstva u iznosu od 100,00 KM.

Iznos od 97.000,00 KM na poziciji 821300 Nabavka opreme planiran je za nabavku neophodne kompjuterske opreme obzirom da je ista osnovno sredstvo za rad najvećeg broja zaposlenika , nabavka klima uređaja , kancelarijskog namještaja i motornog vozila za službu Ilijaš.

Na poziciji 821600 Rekonstrukcija i investiciono održavanje planiran je iznos od 40.000,00 KM koji će biti utrošen za najprioritetnije radove na saniranju, popravkama i dovođenju poslovnih objekata u stanje normalnog funkcionisanja.

Tokom 2022.godine Centar će odrediti provođenje prioritetnih i realno ostvarivih aktivnosti, predložiti Izmjene i dopune Plana javnih nabavki kao i preraspodjele u okviru Budžeta – Finansijskog plana u skladu sa mogućnostima i potrebama funkcioniranja Centra.

